



# INTERSIG<sup>®</sup>

---

VIENNA INSURANCE GROUP

Raporti  
vjetor

20  
21



**Make life easy!**

# PËRMBAJTJA

|                                    |    |                                              |       |
|------------------------------------|----|----------------------------------------------|-------|
| Struktura e Intersig VIG           | 4  | <b>Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2021</b> | 12    |
| Organizimi i Intersig VIG          | 5  | Intersig VIG në Tregun Shqiptar              | 13    |
| Historiku i Intersig VIG           | 6  | Tregues për vitin 2021                       | 14    |
| Vienna Insurance Group (VIG)       | 7  | Menaxhimi i Riskut                           | 15-17 |
| Garanci për çdo risk               | 8  | Raporti i Auditit të Brendshëm               | 18-20 |
| Intersig në Shqipëri               | 9  | Pasqyrat Financiare                          | 21-25 |
| Vizioni dhe Misioni i Intersig VIG | 10 | Plani për 2022                               | 26    |
| Stafi i Intersig                   | 11 | Kontakt                                      | 27    |

# Struktura e Intersig VIG

Intersig Vienna Insurance Group operon në tregun shqiptar prej Tetorit 2001 në fushën e sigurimit të jo-jetës.

## Struktura e Këshillit Mbikëqyrës

- |                      |         |
|----------------------|---------|
| • Z. Peter Hoefinger | Kryetar |
| • Z. Christoph Rath  | Anëtar  |
| • Znj. Liane Hirner  | Anëtare |

## Struktura e Aksionarëve

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| • Vienna Insurance Group | 89,98% |
| • Z. Gentian Sula        | 10,02% |

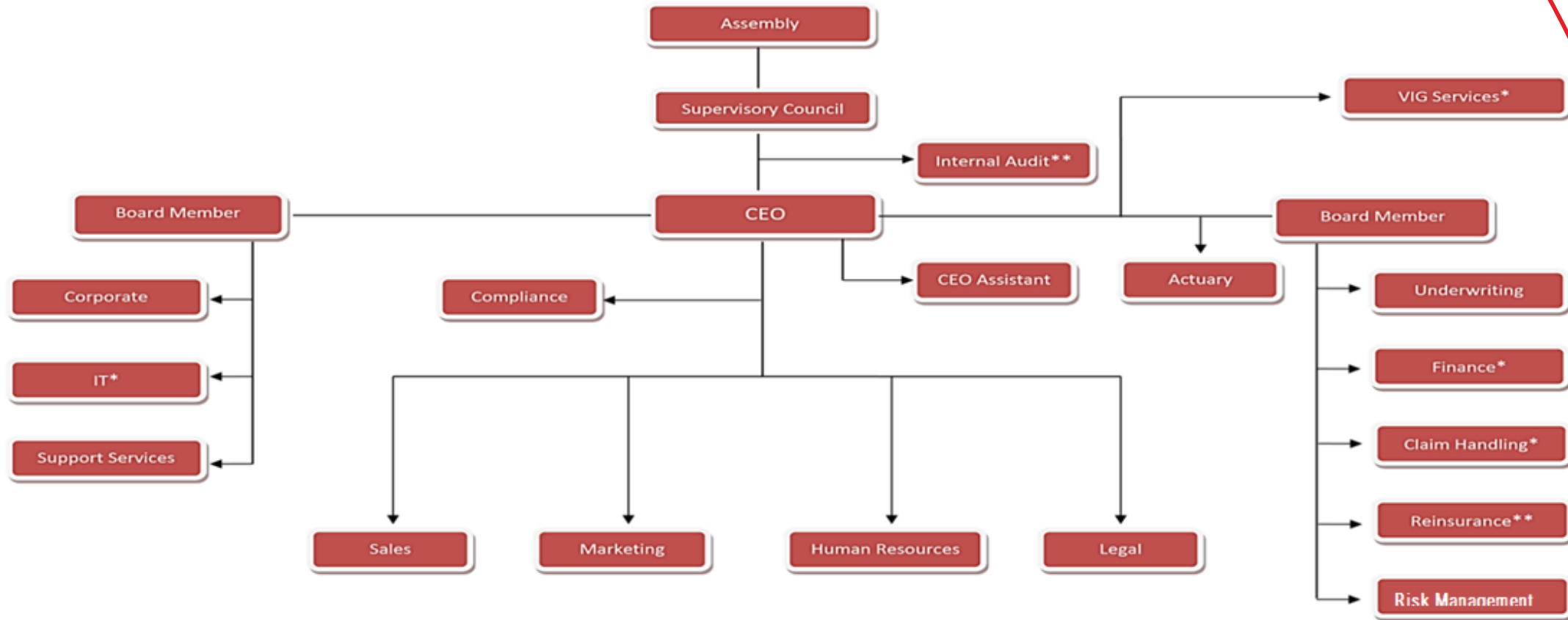
## Struktura e Bordit Drejtues

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| • Z. Gentian Sula    | Drejtore i Përgjithshëm |
| • Znj. Fitnete Sulaj | Anëtare Bordi           |
| • Z. Fatmir Bërdica  | Anëtar Bordi            |

## Shoqëri nën zotërim

Intersig VIG zotëron 50% të VIG Services Albania Shpk.

# Organizimi i Intersig VIG



\* Intersig VIG obtains (transferred) back office services from the company VIG Services Shqiperi, such as: Finance & Accounting; IT and Claim Handling.

\*\* Services shared between two companies: Intersig VIG and Sigma Interlbanian, which are both part of Vienna Insurance Group.

# Historiku i Intersig VIG

## 2001

Intersig u themelua në vitin 2001 nga një grup aksionarësh vendas të cilët morën licencën për një kompani jo-jete në Republikën e Shqipërisë.

## 2001 – 2011

Intersig pati një rritje të qëndrueshme në market share. Vienna Insurance Group bleu shumicën e aksioneve të Intersig Sha., në bazë të një marrëveshjeje të firmosur në 25 Gusht 2011 në Tiranë.

## 2011 – Sot

Aktualisht, VIG zotëron 89,98% të aksioneve të Intersig VIG, fakt që ka influencuar në përmirësimin e produkteve dhe shërbimeve të ofruara.

Intersig VIG ka reformuar shumë procese duke investuar në përmirësimin e kualitetit të stafit dhe digjitalizimin e procedurave.

Krijimi i produkteve të reja si Sigurimi i Shëndetit, Easy Casco etj. janë bërë pjesë e portofolit të Intersig VIG.



# Vienna Insurance Group (VIG)

Vienna Insurance Group, me seli të regjistruar në Vjenë, Austri, është një nga grupet më të mëdha ndërkombëtare të sigurimeve në Evropën Qendrore dhe Lindore, me mbi 25,000 punonjës në 50 shoqëri të shpërndara në 30 shtete.



# Garanci për çdo risk

Nëpërmjet nënshkrimit të Marrëveshjeve të Risigurimit përsa i përket produkteve të sigurimit jo-jetë, Shoqëria Intersig VIG ofron për klientët e saj, në përputhje me Licencën e Ushtrimit të Aktivitetit, garanci të plotë për çdo risk.

Marrëveshjet e Risigurimit, i mundësojnë shoqërisë transferimin e rrezikut në shoqëritë e mëdha të Risigurimit. Marrëveshjet e Risigurimit mundësohen nga VIG RE si dhe nga Risigurues të tjerë, të gjithë të vlerësuar me "A+" nga Standard & Poor's.

VIG Group vlerësohet me "A+" me një perspektivë të qëndrueshme, gjë që e bën Vienna Insurance Group shoqërinë më të vlerësuar në indeksin kryesor ATX të Bursës së Vjenës.

VIG Re është shoqëria e risigurimit të grupit VIG, e cila mbështet të gjitha shoqëritë e grupit dhe më tej. VIG Re gjithashtu ka një vlerësim "A+" me një perspektivë të qëndrueshme nga Standard & Poor's që nga themelimi i saj në vitin 2008. Përfshirja në marrëveshje risigurimi na jep kapacitete më të lartë të marrjes në sigurim si dhe na ofron ekspertizë të dedikuar për risqe të veçanta, duke bërë të mundur që shoqëria të lëshojë polica sigurimi me limite nga më të lartat në treg, për të gjithë linjat e biznesit jo-jetë.

**A<sup>+</sup>**



# Intersig VIG në Shqipëri

Viti 2021 shenjon dhe vitin e 20-të të aktivitetit të Intersig VIG në fushën e sigurimeve në Republikën e Shqipërisë.

Zyra Qendrore e Intersig VIG gjendet në Tiranë.

Shoqëria operon në bazë të një rrjeti të gjerë të degëve, agjencive dhe pikave të shitjes.

Intersig VIG përfaqësohet në 16 rajone të Shqipërisë.

Në fund të vitit 2021, Shoqëria ka patur një numër total prej 138 punonjësish.



# Vizioni dhe Misioni i Intersig VIG

## Vizioni

Të jesh pjesë e një grupi udhëheqës të sigurimeve dhe shërbimeve financiare që kërkon vazhdimisht rritje të qëndrueshme si edhe për të rritur vlerën e ndërmarrjes. Ne dëshirojmë të jemi agjensia e sigurimit e zgjedhur, e përkushtuar për edukimin, shërbimin dhe mbrojtjen e familjeve dhe bizneseve vendore me politikat më të mira dhe me çmimin e duhur. Vizioni ynë është të vendosim standardin e përsosmërisë midis ofruesve të sigurimeve duke qenë inovator, duke qenë i fortë financiarisht, duke siguruar mbështetjen dhe shërbimin e duhur për klientët tanë.

## Misioni

Dedikimi për të qenë kompania lider në Shqipëri në sajë të produkteve kompetitive dhe shërbimit me kualitet që ofrojmë. Përpiqemi që çdo ditë të veprojmë me integritet; kërkojmë dhe përqafojmë larminë; dëgjojmë, edukojmë dhe mësojmë; ofrojmë zgjidhje; gjenerojmë energji pozitive; dhe mbështesin komunitetin tonë. Ne ofrojmë risi dhe përsosmëri në produktet dhe shërbimet tona. Në gjithçka që bëjmë, jemi të përkushtuar të shkojmë përtej pritshmërive. Gjithmonë do të mbetemi fleksibël dhe inovues, në mënyrë që të jemi në gjendje t'i adresojmë nevojat në varësi të klientëve tanë. Ne krijojmë vlera solide. Ndergjegjshmeria për CSR, është arsyeja pse INTERSIG është angazhuar në programe sociale dhe projekte të dedikuara kryesisht personave me mundësi të kufizuara si edhe fëmijëve, të cilët janë e ardhmja jone.

Premtimi ynë: **Make Life Easy!**

Premtimi i VIG: **Protecting What Matters!**

# Stafi i Intersig VIG

Një kujdes i veçantë i kushtohet trajnimit të vazhdueshëm të punonjësve tanë, në mënyrë që t'i ofrojmë klientëve në çdo kohë shërbimin e duhur profesional.



# Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2021

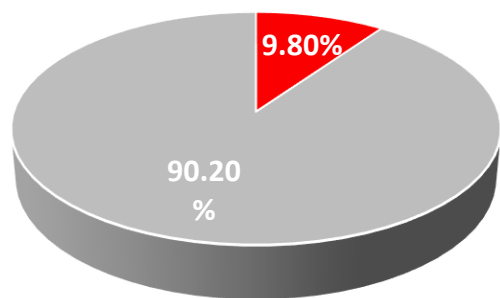
- Gjatë vitit 2021, tregu i sigurimeve në Republikën e Shqipërisë pësoi një rritje prej 16.02% krahasuar me një vit më parë. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur me 2,660,000 lekë duke arritur vlerën 19,268,000 lekë.
- Numri i kontratave të sigurimit të lidhura arriti në 1,173,520, me një rritje prej 22.7% krahasuar me një vit më parë.
- Tregu mbeti i orientuar tek sigurimet e Jo-Jetës, të cilat sollën 92.44% të vëllimit të përgjithshëm të primeve, ndërsa sigurimet e Jetës kanë 7.42%. Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 38.35% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 61.65% të totalit të tregut.
- Gjatë vitit 2021, dëmet e paguara bruto në tregun e sigurimeve, arritën në rreth 6,666,000 lekë, ose 11.08% më pak se në vitin 2020, ndikuar kryesisht nga pagesa e pjesës më të madhe të dëmshpërblimeve për tërmetet e fund vitit 2019 gjatë vitit 2020.
- Ndërkohë dëmet e paguara bruto në sigurimin motorik për vitin 2021 kapën vlerën 3,986,000 lekë, duke pësuar një rritje me rreth 20.25% krahasuar me vitin 2020.

# Intersig Vienna Insurance Group në Tregun Shqiptar

Gjatë vitit 2021, Intersig VIG ka shkruar rreth 1,745 milion lekë prime, duke zotëruar kështu 9.8% të tregut.

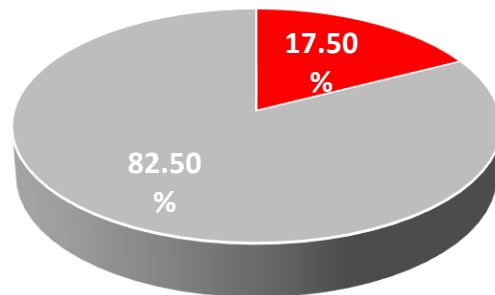
Intersig ka paguar rreth 672 milion lekë Dëme gjatë vitit 2021. Numri i kërkesave të Dëmeve të paguara nga Intersig gjatë 2021 është 8851 ose 17,50% e të gjithë kërkesave të tregut.

Primet e Shkruara Bruto  
Shoqëri Sigurimi të Jo-Jetës



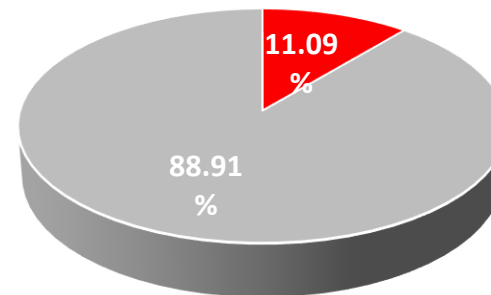
■ Intersig VIG ■ Të tjerë

Dëmet e paguara në Numër



■ Intersig VIG ■ Të tjerë

Dëme të paguara në Vlerë



■ Intersig VIG ■ Të tjerë

# Tregues për vitin 2021

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| Treguesi i Mjaftueshmërisë së Kapitalit      | 174% |
| Treguesi i Likuiditetit (31 Dhjetor 2021)    | 2,74 |
| Treguesi në mbulimin e provigjioneve teknike | 153% |

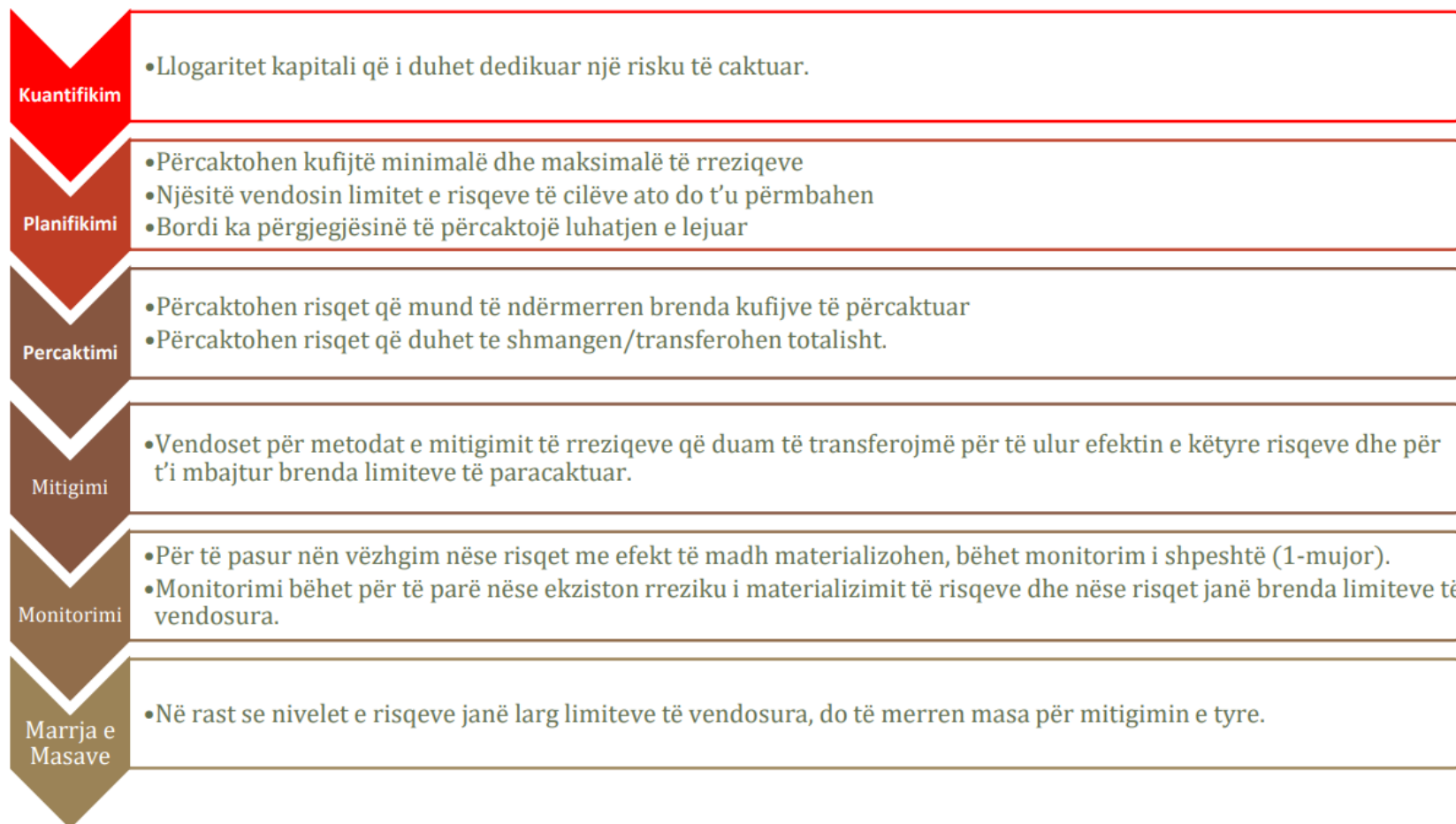
# Procesi i Vlerësimit të Riskut

Këto janë risqet (përfshirë dhe kategoritë e nën-risqeve) tek të cilat fokusohet dhe analiza e vetëvlerësimit.

Risku i marrjes në sigurim

Risku operacional

Risku i tregut





# Vlerësimi dhe Menaxhimi i Riskut

Intersig kryen në mënyrë të rregullt vjetore procesin e vlerësimit të riskut të shoqërisë. Për këtë qëllim, është krijuar struktura e brendshme e menaxhimit të riskut të shoqërisë, e përbërë nga Departamenti i Menaxhimit të Riskut ku përfshihet Komiteti i Menaxhimit të Riskut. Për kontrollimin dhe vlerësimin e risqeve të shoqërisë, Intersig përdor modelet e shoqërisë mëmë, Vienna Insurance Group. Risqet kryesore të shoqërisë, përveçse janë të identifikuara, kanë po ashtu të përcaktuar frekuencën dhe shkallën e rëndësisë, masat dhe kontrollet e ndërmarra për secilin risk.

## 1. Risket kryesore të identifikuara:

- Risku i tregut
- Risku i marrjes në sigurim të jo-jetës
- Risku i marrjes në sigurim të produktit të shëndetit
- Rreziku i mospagimit të palës
- Risku Operacional
- Risku i përputhshmërisë ligjore
- Risku i TI dhe sigurisë
- Risku i likuiditetit
- Risku i reputacionit
- Risku Strategjik etj.



# Vlerësimi dhe Menaxhimi i Riskut

## 2. Prova e Rezistencës

Vlerësimi dhe klasifikimi i risqeve dhe kryerja e provave të rezistencës bëhet në bazë skenari dhe në bazë ndjeshmërie ndaj ngjarjes. Nga sa më sipër, kryhet llogaritja e nevojave për kapital shtesë në rast se, gjatë vitit të ardhshëm, ndodhin të gjithë skenarët e menduar të situatave katastrofike, epidemike dhe të krizave financiare.

## 3. Administrimi i Kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese

Intersig sigurohet që të mbajë një fond garancie jo më pak se 1/3 e marzhit të aftësisë paguese minimale, në përputhje me parashikimet ligjore në fuqi.

## 4. Plani i Vazhdimësisë së Aktivitetit

Intersig ka hartuar planin e vazhdueshmërisë së aktivitetit, në të cilin parashikohen skenaret e risqeve të ndryshme të mundshme si dhe masat që duhet të ndërmerren në çdo rast nga personat përgjegjës.

## 5. Profili i Përgjithshëm i Riskut

Intersig ka marrë masat e nevojshme për mbrojtjen nga pasojat e skenarëve të mësipërm dhe për rrjedhojë, risku i shoqërisë rezulton i menaxhueshëm.

# Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Auditimet dhe kontrollet e kryera gjatë vitit 2021 kanë synuar të mbulojnë të gjitha aktivitetet e shoqërisë së sigurimit INTERSIG VIG, në përputhje me planin vjetor të miratuar në Këshillin Mbikëqyrës.

Baza ligjore në të cilën mbështetet veprimtaria e Njesisë së Auditimit të Brendshëm në Shoqërinë e Sigurimeve INTERSIG VIG është:

- Ligji nr. 52, datë 22.05.2014, "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit"
- Rregullore e AMF nr. 153, datë 23.12.2014 "Për veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në shoqërinë e sigurimit"
- Parimet e auditimit të brendshëm të grupit të sigurimeve VIG. (VIG Group Policy - PRINCIPLES OF THE INTERNAL AUDIT)
- Karta e Auditit të Brendshëm të Shoqërisë INTERSIG VIG
- Manuali i Auditit të Brendshëm, i Shoqërisë INTERSIG VIG
- Rregulloret e Brendshme të Shoqërisë INTERSIG VIG



# Klasifikimi i Auditimeve të Brendshme

Në mënyrë të vazhdueshme Njësia e Auditit të Brendshëm ka monitoruar dhe dokumentuar shkallën e realizimit të rekomandimeve të miratuara në Komitetin e Auditimit dhe statusin përfundimtar të tyre.

Në angazhimet audituese janë përfshirë departamentet në zyrat qendrore dhe degët e shoqërisë dhe duke mbuluar kështu plotësisht të gjithë veprimtarinë e saj.

Auditimet e realizuara gjatë vitit 2021 mund të klasifikohen në bazë të natyrës së auditimit në auditime: të përputhshmërisë (compliance), financiare, të performancës (3E: Kursim – Dobi – Frytshmëri) dhe të teknologjisë së informacionit; në bazë të llojit të shërbimit auditues: auditime të dhënies së sigurisë dhe auditime me natyrë këshilluese; si dhe në bazë të aktivitetit që mbulojnë, ku për çdo vit janë përfshirë këto fusha: Shitje, Marrje në Sigurim, Trajtim Dëmi, Administrim, Finance, Teknologji Informacioni, Risigurime, Burime Njerëzore, Aktivitetet e Degëve të Shoqërisë dhe Sistemin e qeverisjes së Shoqërisë.

Si planifikimi vjetor i auditimit të brendshëm, ashtu edhe realizimi i angazhimeve audituese gjatë vitit 2021, janë bazuar në kriteret e analizës së riskut dhe kanë synuar t'i japin menaxhimit të lartë siguri të arsyeshme për ecurinë e të gjitha aktiviteteve të shoqërisë së sigurimit INTERSIG VIG.

Për një periudhë kohore afatmesme (bazuar në planin strategjik tre vjeçar të miratuar në Këshillin Mbikëqyrës dhe në Departamentin e Auditimit të Brendshëm të Grupit VIG), Njësia e Auditimit të Brendshëm në Shoqërinë INTERSIG VIG ka analizuar dhe ri-vlerësuar mbi bazë risku gjithsej 60 tema auditimi, nga të cilat:

- 26 me nivel të lartë të riskut (për të cilat frekuenca e auditimit është çdo vit ose dy herë në vit),
- 28 tema me nivel risku mesatar (me frekuencë auditimi një herë në dy vjet) dhe
- 6 tema me nivel të ulët risku (me frekuencë auditimi një herë në tre vjet).

# Konkluzione të Auditimit të Brendshëm

Angazhimet audituese janë finalizuar me gjetjet dhe rekomandimet përkatëse, të cilat janë pasqyruar në raportet e auditimit të dërguara në Bordin e Drejtorëve të Shoqërisë INTERSIG VIG sha.

Drejtori i Njesisë së Auditit të Brendshëm ka qenë në komunikim të vazhdueshëm me Komitetin e Auditimit dhe me Bordin Drejtues për diskutimin e përfundimeve të raporteve të auditimit, duke marrë mbështetje të plotë nga ana e tyre, për realizimin e rekomandimeve.

Bazuar në auditimet e kryera në fushat e veprimtarisë së Shoqërisë INTERSIG VIG mund të jepet siguri e arsyeshme se menaxhimi i rrezikut, qeverisja e shoqërisë dhe proceset e kontrollit të brendshëm kanë funksionuar në mënyrë efektive.

Përfundimi i arritur nga auditimet e realizuara është se gjatë vitit 2021 nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale të konsiderueshme, të cilat të kenë një ndikim domethënës në aktivitetin e Shoqërisë.

# Opinioni i Shoqërisë Audituese



Ernst & Young Certified Auditors  
Albania Branch  
NUIS: K619110121  
Ibrahim Rugova Str, Sky Tower, 6th floor  
1001, Tirana, Albania

Tel: +35542419575  
ey.com

## RAPORTI I AUDITUESIT TË PAVARUR

Për Aksionarin e Intersig Vienna Insurance Group sh.a.

Raporti i audituesit mbi pasqyrat financiare

### Opinion

Ne kemi audituar pasqyrat financiare të Intersig Vienna Insurance Group sh.a (më poshtë "Shoqëria"), që përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më datë 31 dhjetor 2021, pasqyrën e fitim ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e flukseve monetare për vitin që mbyllet më këtë datë, si edhe shënimet për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave kontabël më të rëndësishme.

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare të paraqesin drejt, në të gjitha aspektet materiale, pozicionin financiar të Shoqërisë më 31 dhjetor 2021, dhe performancën financiare dhe flukseve të parasë për vitin e mbyllur më atë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar ("SNRF-të").

### Baza për opinionin

Ne e kemi kryer auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit ("SNA"-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në paragrafin Përgjegjësia e Audituesit për auditimin e pasqyrave financiare të raportit tonë. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në pajtim me Kodin e Etikës për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Profesionistët Kontabël (përfshirë Standardet Ndërkombëtare të Pavarësisë) ("Kodi i BSNEPK") dhe me Kodin e Etikës të Institutit të Ekspertëve Kontabël të Autorizuar të Shoqërisë ("Kodi IEKA"), së bashku me kërkesat etike të Ligjit Nr. 10091, datë 5 mars 2009 "Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të audituesit ligjor dhe të kontabilistit të miratuar", të ndryshuar, që janë të përshtatshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë tona të tjera etike në përputhje me këto kërkesa dhe me Kodin BSNEPK dhe Kodin IEKA.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

### Çështje të tjera

Pasqyrat financiare të Shoqërisë për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2020 janë audituar nga një tjetër auditues i cili ka lëshuar një opinion të pamodifikuar më 9 prill 2021.

### Informacione të tjera të Përfshira në Raportin Vjetor 2021 të Intersig Vienna Insurance Group sh.a.

Informacione të tjera përfshijnë informacione në raportin vjetor të Shoqërisë për vitin 2021, përgatitur në përputhje me nenet 17 dhe 19 të Ligjit Nr. 25\2018 "Për Kontabilitetin dhe Pasqyrat Financiare", përveç pasqyrave financiare dhe këtij raporti të audituesit. Drejtimi është përgjegjës për informacionet e tjera. Raporti vjetor i Shoqërisë për vitin 2021 pritet të na vihet në dispozicion pas datës së këtij raporti të audituesit.

Opinionin ynë mbi pasqyrat financiare nuk mbulon informacionet e tjera dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj konkluzioni që jep siguri në lidhje me këto informacione.

Në lidhje me auditimin tonë të pasqyrave financiare, ne kemi përgjegjësinë të lexojmë informacionet e tjera të identifikuar më lartë kur ato të na vihen në dispozicion dhe të vlerësojmë nëse këto informacione kanë inkoherenca materiale me pasqyrat financiare apo me njohjen që ne kemi marrë gjatë auditimit ose përndryshe, nëse duket se ato janë me anomali materiale.

### Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me SNRF-të, dhe për ato kontrole të brendshme, që Drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

### Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare (vazhdim)

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likujdojë Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër.

Ata që janë të ngarkuar me qeverisjen janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Shoqërisë.

### Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer në përputhje me SNA-të do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston.

Anomalitë mund të vijnë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.



Si pjesë e një auditimi në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticizmin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- ▶ Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomalisë materiale të pasqyrave financiare, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidenca auditimi që janë të mjaftueshme dhe të përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është më i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të deformuara, anashkalime të kontrolleve të brendshme.
- ▶ Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm, që ka të bëjë me auditimin me qëllim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes së një opinioni mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- ▶ Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- ▶ Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, bazuar në evidencën e auditimit të marrë, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhë dyshime të mëdha për aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri, ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesit në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë. Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marrë deri në datën e raportit tonë të auditimit. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Shoqëria të ndërpresë veprimtarinë.
- ▶ Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në to në një mënyrë që arrin paraqitjen e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen e Intersig Vienna Insurance Group sh.a, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që ne mund të identifikojmë gjatë auditimit.

**Raportet për agjensitë rregullatore - kërkesa e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare të Republikës së Shqipërisë për marzhin e Aftësisë Paguese dhe Aktiveve në Mbulim të Rezervave Teknike.**

Në përputhje me kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare, ne kemi lexuar skedulet suplementare shoqëruese të marzhit të Aftësisë Paguese dhe Aktiveve në Mbulim të Rezervave Teknike. Këto Skedula Suplementare të përgatitura nga Drejtimi nuk janë pjesë përbërëse e pasqyrave financiare Shoqërisë. Informacioni financiar historik, prezantuar në Skedulet Suplementare shoqëruese të marzhit të Aftësisë Paguese dhe Aktiveve në Mbulim të Rezervave Teknike përgatitur nga Drejtimi, është konsistent, në të gjitha aspektet materiale, me informacionin financiar vjetor të paraqitur në pasqyrat financiare të Shoqërisë më datë 31 dhjetor 2021.

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen e Skedulave Suplementare shoqëruese të marzhit të Aftësisë Paguese dhe Aktiveve në Mbulim të Rezervave Teknike, në përputhje me Ligjin nr. 52/2014 "Mbi veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit".

Ernst & Young - Ekspertë Kontabël të Autorizuar  
Dega në Shqipëri

  
25 mars 2022  
Tiranë, Shqipëri

Mario Vangjel  
Auditor Ligjor



# Pasqyrat Financiare

Pasqyrat Financiare sipas Standardeve  
Ndërkombëtare të Raportimit Financiar dhe Skedulet  
Suplementare më 31 dhjetor 2021

**INTERSIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Intersig Vienna Insurance Group sh.a.  
Pasqyra e pozicionit financiar

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

| Shënimi                                                        | 31 dhjetor 2021 | 31 dhjetor 2020  |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| <b>AKTIVET</b>                                                 |                 |                  |
| Aktive të trupëzuara                                           | 10              | 272,692          |
| Aktive të patrupëzuara                                         | 11              | 10,566           |
| Aktive me të drejtë përdorimi                                  | 12              | 39,174           |
| Aktive të mbajtura për investime                               | 13              | 162,083          |
| Aksione në shoqëri të lidhura                                  | 14              | 18,454           |
| Aktive të risigurimit                                          | 15              | 939,133          |
| Letra me vlerë me kosto të amortizuar                          | 16              | 1,093,139        |
| Depozita me afat me banka                                      | 17              | 803,661          |
| Aktive të tjera                                                | 18              | 76,345           |
| Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim                      | 19              | 252,377          |
| Llogari të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimit dhe të tjera | 20              | 81,541           |
| Mjete monetare dhe ekuivalente me to                           | 21              | 108,827          |
| <b>TOTALI I AKTIVEVE</b>                                       |                 | <b>3,857,992</b> |
|                                                                |                 | <b>3,733,267</b> |
| <b>KAPITALI</b>                                                |                 |                  |
| Kapitali aksionar                                              | 22              | 417,471          |
| Rezerva e rrezikut të sigurimit                                | 22              | 41,747           |
| Fitime të mbartura                                             |                 | 341,457          |
| <b>TOTALI I KAPITALIT</b>                                      |                 | <b>800,675</b>   |
|                                                                |                 | <b>752,717</b>   |
| <b>DETYRIMET</b>                                               |                 |                  |
| Detyrime për kontratat e sigurimit                             | 23              | 1,267,258        |
| Rezerva për primet e pafituara                                 | 24              | 888,660          |
| Depozitë e risiguresit                                         | 25              | 727,822          |
| Detyrime për qira                                              | 12              | 39,629           |
| Detyrime tatimore dhe të tjera                                 | 26              | 22,917           |
| Tatim fitimi i pagueshëm                                       | 38              | 1,982            |
| Llogari të pagueshme nga aktiviteti i sigurimit dhe të tjera   | 27              | 109,049          |
| <b>TOTALI I DETYRIMEVE</b>                                     |                 | <b>3,057,317</b> |
| <b>TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT</b>                       |                 | <b>3,857,992</b> |
|                                                                |                 | <b>3,733,267</b> |

Këto pasqyra financiare janë aprovuar nga drejtimi i shoqërisë më datë 25 mars 2022 dhe nënshkruar në emër të tyre nga:

Gentian Sula  
Gentian Sula  
Intersig Vienna Insurance Group sh.a.

Ilir Elmazi  
VIG Services sh.p.k.

DREJTORIA E PËRGJITHSHME  
**INTERSIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
NIPIT: K122010027

Intersig Vienna Insurance Group sh.a.

Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

| Shënimi                                                          | 2021 | 2020               |
|------------------------------------------------------------------|------|--------------------|
| Prime të shkruara bruto                                          | 28   | 1,744,173          |
| Ndryshimi në rezervën për primet e pafituara                     | 24   | (50,639)           |
| <b>Të ardhura nga primi i sigurimit</b>                          |      | <b>1,693,534</b>   |
| Prime të ceduara të risiguresit                                  | 29   | (725,661)          |
| Ndryshimi në rezervën e risiguresit për primet e pafituara       | 24   | (27,136)           |
| <b>Prime të ceduara të risiguresit</b>                           |      | <b>(752,797)</b>   |
| <b>Prime të fituara neto</b>                                     |      | <b>940,737</b>     |
|                                                                  |      | <b>833,336</b>     |
| Të ardhura të tjera                                              | 32   | 14,436             |
| Të ardhura nga komisionet e risigurimit                          | 30   | 330,602            |
| Të ardhura nga investimet                                        | 31   | 63,321             |
| <b>Të ardhura të tjera</b>                                       |      | <b>408,359</b>     |
|                                                                  |      | <b>443,382</b>     |
| <b>Të ardhura neto</b>                                           |      | <b>1,349,096</b>   |
|                                                                  |      | <b>1,276,718</b>   |
| Ndryshimi në rezervën e dëmeve bruto                             | 23   | 32,970             |
| Ndryshimi në rezervën e dëmeve të risiguresit                    | 23   | (32,247)           |
| Dëme të paguara, bruto                                           | 23   | (681,570)          |
| Dëme të paguara nga risiguresi                                   | 23   | 327,301            |
| <b>Dëme të sigurimit, neto</b>                                   |      | <b>(353,546)</b>   |
|                                                                  |      | <b>(380,196)</b>   |
| Shpenzimet e marrjes në sigurim                                  | 33   | (516,695)          |
| Shpenzime administrative                                         | 34   | (314,951)          |
| Shpenzime të tjera nga aktiviteti i sigurimit                    | 35   | (35,483)           |
| <b>Shpenzimet</b>                                                |      | <b>(1,220,675)</b> |
|                                                                  |      | <b>(1,165,044)</b> |
| Shpenzime financiare                                             | 36   | (11,246)           |
| Fitim/(humbje) nga kurset e këmbimit, neto                       | 37   | (5,348)            |
| Shpenzime të tjera                                               |      | <b>(16,594)</b>    |
| <b>Fitimi para tatimit</b>                                       |      | <b>111,827</b>     |
|                                                                  |      | <b>108,658</b>     |
| Tatimi mbi fitimin                                               | 38   | (20,399)           |
| <b>Fitimi i vitit</b>                                            |      | <b>91,428</b>      |
|                                                                  |      | <b>89,437</b>      |
| Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse për vitin, neto nga taksat |      | -                  |
| <b>Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin</b>         |      | <b>91,428</b>      |
|                                                                  |      | <b>89,437</b>      |

**Intersig Vienna Insurance Group sh.a.**
**Pasqyra e ndryshimeve në kapital**
*(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)*

|                                                                 | Kapitali aksionar | Rezerva       | Fitime të mbartura | Totali          |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|--------------------|-----------------|
| <b>Gjendja më 1 janar 2020</b>                                  | <b>417,471</b>    | <b>41,747</b> | <b>204,062</b>     | <b>663,280</b>  |
| Fitimi i vitit                                                  | -                 | -             | 89,437             | 89,437          |
| Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse të vitit, neto nga taksat | -                 | -             | -                  | -               |
| <b>Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse</b>                  | <b>-</b>          | <b>-</b>      | <b>89,437</b>      | <b>89,437</b>   |
| <b>Veprimet me pronarët regjistruar direkt në kapital</b>       |                   |               |                    |                 |
| Dividentet e shpërndarë                                         |                   |               |                    |                 |
| <b>Totali i kontributeve nga dhe te pronarët</b>                |                   |               |                    |                 |
| <b>Gjendja më 31 dhjetor 2020</b>                               | <b>417,471</b>    | <b>41,747</b> | <b>293,499</b>     | <b>752,717</b>  |
| Fitimi i vitit                                                  | -                 | -             | 91,428             | 91,428          |
| Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse të vitit, neto nga taksat | -                 | -             | -                  | -               |
| <b>Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse</b>                  | <b>-</b>          | <b>-</b>      | <b>91,428</b>      | <b>91,428</b>   |
| <b>Veprimet me pronarët regjistruar direkt në kapital</b>       |                   |               |                    |                 |
| Dividentet e shpërndarë (shënimi 22)                            | -                 | -             | (43,470)           | (43,470)        |
| <b>Totali i kontributeve nga dhe te pronarët</b>                | <b>-</b>          | <b>-</b>      | <b>(43,470)</b>    | <b>(43,470)</b> |
| <b>Gjendja më 31 dhjetor 2021</b>                               | <b>417,471</b>    | <b>41,747</b> | <b>341,457</b>     | <b>800,675</b>  |



|                                                                                                                 | Shënimi   | 2021             | 2020             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|------------------|
| <b>Fitimi para tatimit</b>                                                                                      |           | <b>111,826</b>   | <b>103,831</b>   |
| <b>Flukset monetare nga aktivitetet e shfrytëzimit</b>                                                          |           |                  |                  |
| <i>Rregullime për:</i>                                                                                          |           |                  |                  |
| Zhvlerësimin dhe amortizimin                                                                                    | 34        | 54,939           | 54,794           |
| Fshirje/Pakësime                                                                                                |           | -                | 623              |
| Humbje nga zhvlerësimi i llogarive të arkëtueshme nga aktiviteti i sigurimit                                    | 20        | 8,795            | 2,299            |
| Shpenzime interesi                                                                                              | 36        | -                | 10,276           |
| Të ardhura nga investimet                                                                                       | 32        | (63,321)         | (60,704)         |
| <b>Flukset monetare nga aktivitetet e shfrytëzimit para ndryshimeve në aktivet dhe detyrimet e shfrytëzimit</b> |           | <b>112,239</b>   | <b>115,946</b>   |
| Ndryshime në aktive të risigurimit                                                                              |           | 59,382           | 92,183           |
| Ndryshime në aktive të tjera                                                                                    |           | (12,078)         | 8,588            |
| Ndryshime në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim                                                          |           | (20,810)         | (7,547)          |
| Ndryshime në llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera                                                   |           | 1,012            | 25,099           |
| Ndryshime në detyrime të kontratave të sigurimeve                                                               |           | (32,970)         | (7,307)          |
| Ndryshime në rezervën e primit të pafitur                                                                       |           | 50,639           | (40,555)         |
| Ndryshime në depozitën e risiguruesit                                                                           |           | 51,606           | 34,391           |
| Ndryshime në detyrime tatimore dhe të tjera                                                                     |           | (4,125)          | (1,749)          |
| Ndryshime në llogari të pagueshme nga aktiviteti i sigurimit dhe të tjera                                       |           | 7,815            | 19,190           |
| <b>Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet e shfrytëzimit</b>                                            |           | <b>100,471</b>   | <b>122,293</b>   |
| Interes i marrë                                                                                                 |           | 41,981           | 57,547           |
| Interes i paguar                                                                                                |           | -                | (9,407)          |
| Tatimi mbi fitimin i paguar                                                                                     |           | (20,845)         | (16,256)         |
| <b>Flukset monetare neto nga aktivitetet e shfrytëzimit</b>                                                     |           | <b>233,846</b>   | <b>270,123</b>   |
| <b>Flukset monetare nga aktivitetet investuese</b>                                                              |           |                  |                  |
| Blerje aktivesh të trupëzuara                                                                                   | 10        | (5,067)          | (203,334)        |
| Blerje aktivesh të patrupëzuara                                                                                 | 11        | (955)            | (130)            |
| Blerje e letrave me vlerë                                                                                       | 16        | (114,224)        | (325,000)        |
| Letra me vlerë të maturuara                                                                                     | 16        | -                | 259,964          |
| Ulje/(Rritje) në depozitat me afat                                                                              |           | (64,687)         | 13,924           |
| Aksione në shoqëritë e lidhura                                                                                  |           | -                | (5,888)          |
| <b>Flukset monetare neto të përdorura në aktivitetet investuese</b>                                             |           | <b>(184,933)</b> | <b>(260,464)</b> |
| <b>Flukset monetare nga aktivitetet finacuese</b>                                                               |           |                  |                  |
| Pagesat e qirave                                                                                                | 12        | (18,029)         | (24,275)         |
| Pagesat e dividendit                                                                                            |           | (41,118)         | -                |
| <b>Flukset monetare neto të përdorura në aktivitetet finacuese</b>                                              |           | <b>(59,147)</b>  | <b>(24,275)</b>  |
| <br>Rritja neto nga mjetet monetare dhe ekuivalentet me to                                                      |           | (10,234)         | (14,616)         |
| <b>Mjetet monetare dhe ekuivalente me to në fillim të vitit</b>                                                 |           | <b>119,061</b>   | <b>133,677</b>   |
| <b>Mjetet monetare dhe ekuivalente me to në fund të vitit</b>                                                   | <b>21</b> | <b>108,827</b>   | <b>119,061</b>   |

Pasqyra e flukseve monetare duhet të lexohet së bashku me shënimet nga faqja 5 deri në faqen 44, të cilat janë pjesë përbërëse të këtyre pasqyrave financiare.

# Objektivat 2022

| Gross Written Premium - Primet Bruto            |                      |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| ALL                                             | 2022                 |
| <b>Direct Business</b>                          |                      |
| 1 Accident insurance                            | 32,000,000           |
| 2 Health                                        | 110,000,000          |
| 3 Land vehicle casco insurance                  | 58,000,000           |
| 4 Rail vehicle casco insurance                  | 500,000              |
| 5 Aircraft casco insurance                      | 25,000,000           |
| 6 Marine, lake and river navigation casco ins.  | 3,000,000            |
| 7 Transport insurance                           | 3,500,000            |
| 8 Fire and natural hazard insurance             | 162,000,000          |
| 9 Other property insurance (w exp. of 3-7)      |                      |
| 10 Land vehicle MTPL                            | 1,375,000,000        |
| DMTPL                                           | 1,130,000,000        |
| Green Card                                      | 190,000,000          |
| Border                                          | 55,000,000           |
| 11 Aircraft liability insurance                 | 13,000,000           |
| 12 Marine, lake and river navigation liab. ins. | 2,500,000            |
| 13 General liability insurance                  | 44,000,000           |
| 14 Credit insurance                             |                      |
| 15 Guarantee insurance                          | 23,000,000           |
| 16 Several financial losses                     |                      |
| 17 Legal expenses insurance                     |                      |
| 18 Assistance insurance, travel                 | 8,500,000            |
| <b>Total</b>                                    | <b>1,860,000,000</b> |



*make life easy*

**KONTAKT**

Dega Qendrore

**Adresa:** Rruga "Ismail Qemali", Samos Tower,  
Kati i 2-të, Ish-Bllok, Tirane.

**Tel:** +355 (0) 4 22 70 576

**E-mail:** [info@intersig.al](mailto:info@intersig.al)