

INTERSIG®

VIENNA INSURANCE GROUP

RAPORTI VJETOR 2019



Permbajtja

1. Tregu I Sigurimeve ne Shqiperi
2. Historiku I Kompanise
3. Intersig jashte Shqiperise
4. Partneret
5. Historiku Intersig Vig ne Shqiperi
6. Vendet ku operojme
7. Vlerat e Intersig
8. Vizioni dhe Misioni
9. Organizimi I Shoqerise
10. Struktura e Aksionereve
11. Principet e Menaxhimit
12. Stafi Intersig
13. Trajnime te Zhvilluara
14. Komentet nga stafi
15. Kapitali
16. Primet e Shkruara Bruto ne Sigurimin e Jo-Jetës
17. Dëmet e Paguara ne Sigurimin e Jo-Jetës
18. Primet e Shkruara Bruto nga Shoqëritë e Sigurimit të Jo-Jetës 2019
19. Dëmet e Paguara nga Shoqëritë e Sigurimit të Jo-Jetës 2019
20. INTERSIG ne tregun Shqiptar
21. Ndarja e Tregut ne Sigurimet e Detyrueshme dhe Vullnetare të Jo-Jetës
22. Sherbimet e ofruara
 - a. Sigurime Motorike
 - b. Sigurimi I Pasurise
 - c. Sigurimi I Shendetit
 - d. Sigurimi I Pergjegjesive dhe I Garancive
 - e. Sigurime ne Transport
23. Vleresimi dhe menaxhimi I Riskut
 - a. Vetëvlerësimi i Rreziqeve të Shoqërisë
 - b. Procesi i Kontrollit të Rreziqeve
24. Taksat dhe Tatimet ne Fushen e Sigurimeve
25. Evente te Rendesishme
26. Raporti I Auditit
27. Pasqyrat Financiare
28. Plani 2020-2023
29. Kontakt



Tregu i Sigurimeve ne Shqiperi

Gjate vitit 2019 tregu i sigurimeve ka pasur një rritje prej 4.11%. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur me 695,015 mijë lekë duke arritur shifrën 17,617,588 mijë lekë.

Numri i kontratave arriti në 1,350,075 duke shënuar një rritje me 3.18% krahasuar me vitin 2018.

Volumi i primeve të shkruara bruto në veprimtarinë e Jo-Jetës kapi shifrën 16,337,199 mijë lekë duke shënuar një rritje në masën 3.88% krahasuar me vitin 2018.

Numri i kontratave në sigurimin e Jo-Jetës kapi shifrën 1,237,276 duke shënuar një rritje në masën 5.20% krahasuar me vitin 2018.

Gjatë vitit 2019, janë paguar gjithsej 6,377,264 mijë lekë dëme ose 8.58% më pak se gjatë vitit 2018.

Numri i dëmeve të paguara në vitin 2019 është rritur me 5,254 dhe arriti shifrën 48,971 nga të cilat 46,778 dëme janë paguar nga shoqëritë e sigurimit të Jo-Jetës dhe 2,193 nga shoqëritë e sigurimit të Jetës.



Historiku i Vienna Insurance Group

1824-1938

- Rrenjet e grupit te sigurimeve datojne qe nga viti 1824, ku u themelua grupi me i vjeter i sigurimeve, Wiener Stadtische Austria, dhe nga i cili u formua me vone Vienna Insurance Group.
- Ne 1898, lindi paraardhesi i trete i Vienna Insurance Group, Städtische Kaiser Franz Joseph-Versicherungsanstalt

1939-1955

- Kolapsi i ekonomise Austriake ne fillim te Luftes se II Boterore e la Wiener Stadtische ne prag te rrenimit.
- Ne 1947, kompania nderroi emrin ne "Wiener Stadtische Wechselseitige Versicherungsanstalt"
- Ndertesa e pare e larte ne Austri – RINGTURM

1956-1989

- Ne 1958 – Primet ne Austri ishin te barabarta me vleren ekuivalente te 202 Milion Euro te diteve te sotme.
- Hapat fillestare drejt zgjerimit – ne 1964, Wiener Stadtische firmosen nje marreveshje bashkepunimi me kompanine e jetes Jupiter, dhe ne 1966 bleu 40% te aksioneve te Osterreich Volksfursorge AG"

1990-2007

- Zgjerimi ne Europern Qendrore-Lindore – Wiener Stadtische mori pjese ne themelimin e kompanise se sigurimit Cekosllovake Kooperativa ne Bratislave, 1 vit pas renies se Perders se Hekurt
- Prezantimi i grupit si brand "Vienna Insurance Group" u be ne fillim te 2006.

2008- Sot

- Bashkepunimi me Erste Group dhe rritja e biznesit te sigurimeve
- Nje rritje e suksesshme kapitali, pavaresisht krizes ekonomike. Krijohet VIG RE
- VIG blen kompani ne te gjitha vendet e Europes Qendrore dhe Lindore



Historia e Intersig Vig

2001

Intersig u themelua ne 2001 nga nje grup aksioneresh vendas te cilet moren licensen per nje kompani Jo-Jete ne Republiken e Shqiperise.

2001-2011

Intersig pati nje rritje te qendrueshme ne market share.

Viena Insurance Group bleu shumicen e aksioneve te Intersig Sh.a, ne baze te nje marreveshje te firmosur ne 24 Gusht 2011 ne Tirane

2011 – Sot

Aktualisht, **VIG** zoteron 90% te aksioneve te **Intersig VIG**. **Intersig** e cila u pajis gjithashtu me nje logo te re, dhe fakti qe eshte ne zoterimin e **VIG**, ka influencuar ne permiresimin e produkteve dhe sherbimeve te ofruara.

Intersig VIG ka reformuar shume procese duke investuar ne permiresimin e kualitetit te stafit dhe dixhitalizimin e shume proceseve.

Krijimi I produkteve te reja si Sigurimi i Shendetit, Easy Casco, etj jane bere pjese e portofolit te Intersig VIG.

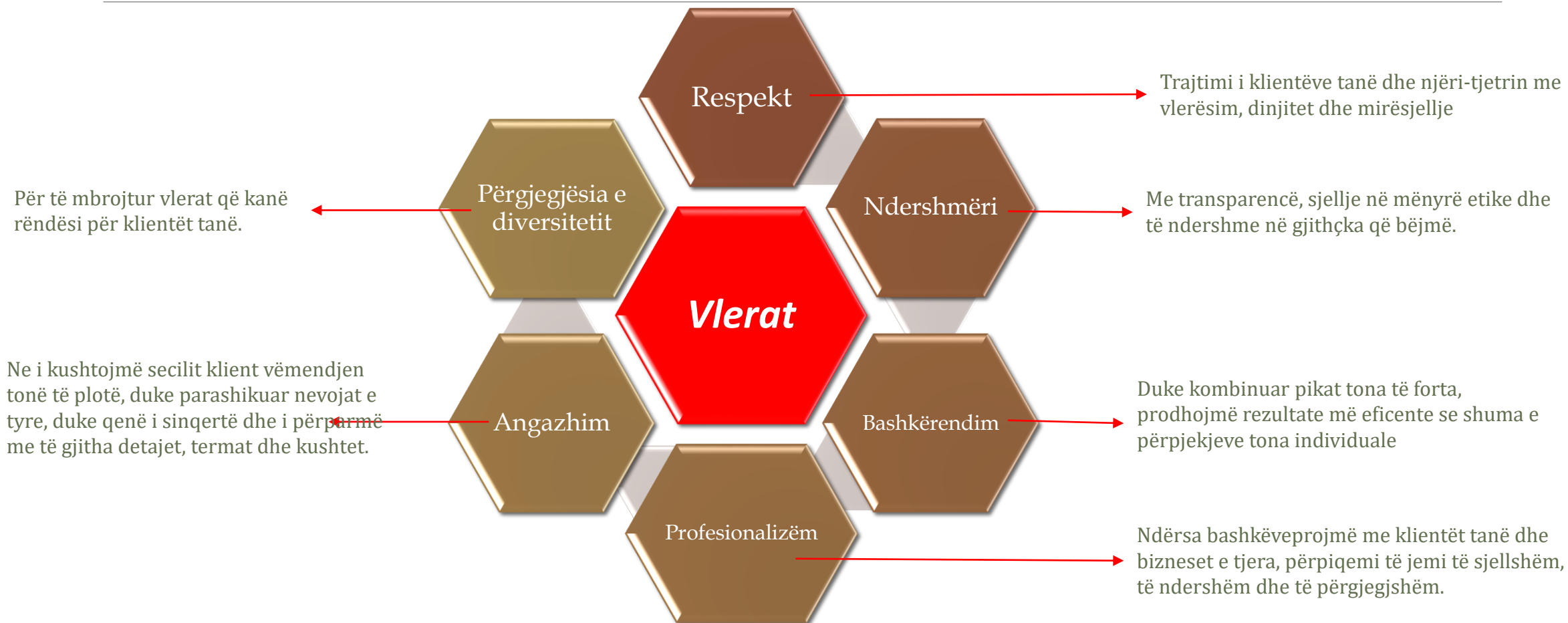


Intersig ne Shqiperi

- Zyrrat Qendrore te Intersig VIG jane ne Tirane dhe Intersig VIG eshte I perfaqesuar ne te 13 rajonet e Shqiperise
- Kompania operon ne bazen e nje rrjeti te gjere te degeve, agjencie dhe pikave te shitjes
- Ne fund te 2018, kompania ka punesuar nje numer prej rreth 138 punonjesish



Vlerat e INTERSIG



Vizioni & Misioni

- **Vizioni**

Të jesh pjesë e një grupi udhëheqës të sigurimeve dhe shërbimeve financiare që kërkon vazhdimisht rritje të qëndrueshme si edhe për të rritur vlerën e ndërmarrjes. Ne dëshirojmë të jemi agjensia e sigurimit e zgjedhur, e përkushtuar për edukimin, shërbimin dhe mbrojtjen e familjeve dhe bizneseve vendore me politikat më të mira dhe me çmimin e duhur.

Vizioni ynë është të vendosim standardin e përsosmërisë midis ofruesve të sigurimeve duke qenë inovator, duke qenë i fortë financiarisht, duke siguruar mbështetjen dhe shërbimin e duhur për klientët tanë.

- **Misioni**

Dedikimi për të qenë kompania lider në Shqipëri në sajë të produkteve kompetitive dhe shërbimit me kualitet që ofrojmë. Përpiqemi që çdo ditë të veprojmë me integritet; kërkojmë dhe përqafojmë larminë; dëgjojmë, edukojmë dhe mësojmë; ofrojmë zgjidhje; gjenerojmë energji pozitive; dhe mbështesin komunitetin tonë.

Ne ofrojmë risi dhe përsosmëri në produktet dhe shërbimet tona. Në gjithçka që bëjmë, jemi të përkushtuar të shkojmë përtej pritshmërive. Gjithmonë do të mbetemi fleksibël dhe inovues, në mënyrë që të jemi në gjendje t'i adresojmë nevojat në varësi të klientëve tanë.

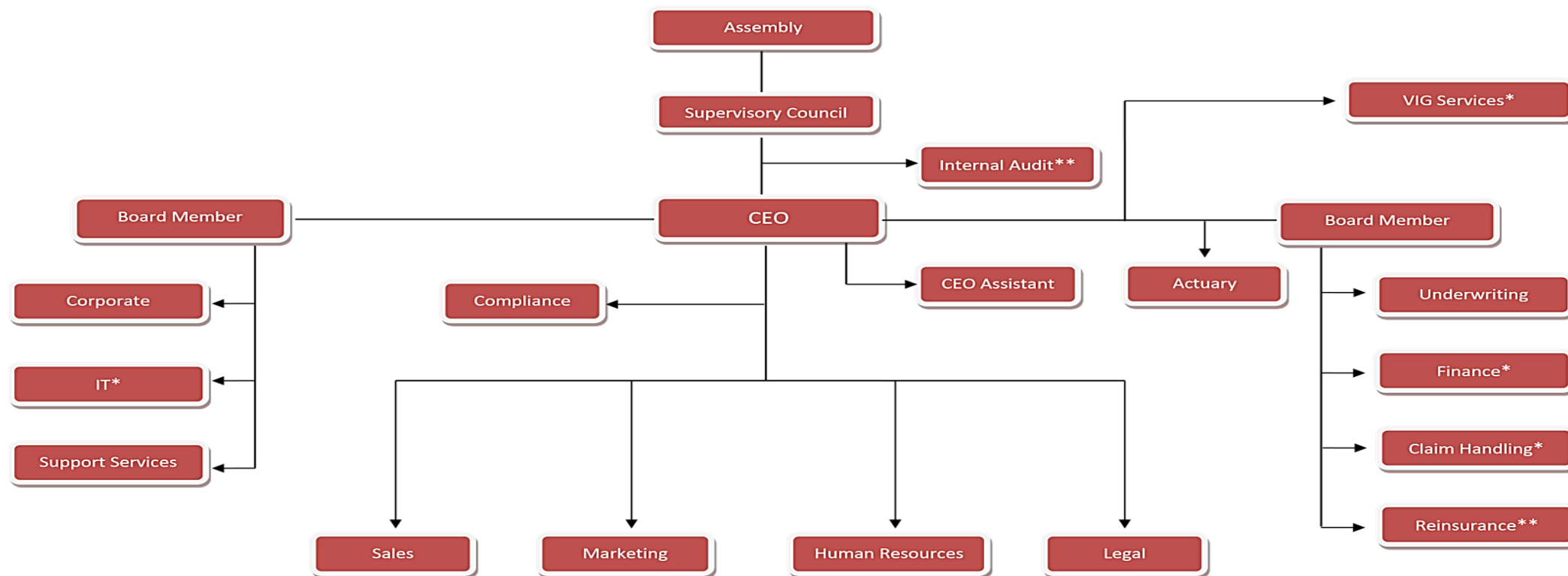
Ne krijojmë vlera solide.

Ndergjegjshmeria për CSR, është arsyeja pse INTERSIG është angazhuar në programe sociale dhe projekte të dedikuara kryesisht personave me mundësi të kufizuara si edhe fëmijëve, të cilët janë e ardhmja jonë.

Premtimi ynë: **Make Life Easy!**

Premtimi i VIG: **Protecting What Matters!**

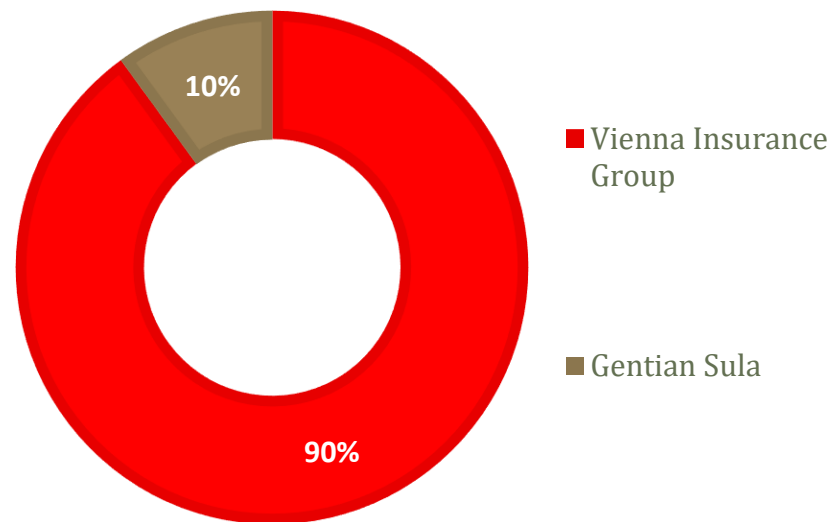
Organizimi I Shoqerise



* Intersig VIG obtains (transferred) back office services from the company VIG Services Shqiperi, such as: Finance & Accounting; IT and Claim Handling.

** Services shared between two companies: Intersig VIG and Sigma Interlbanian, which are both part of Vienna Insurance Group.

Struktura e Aksionereve



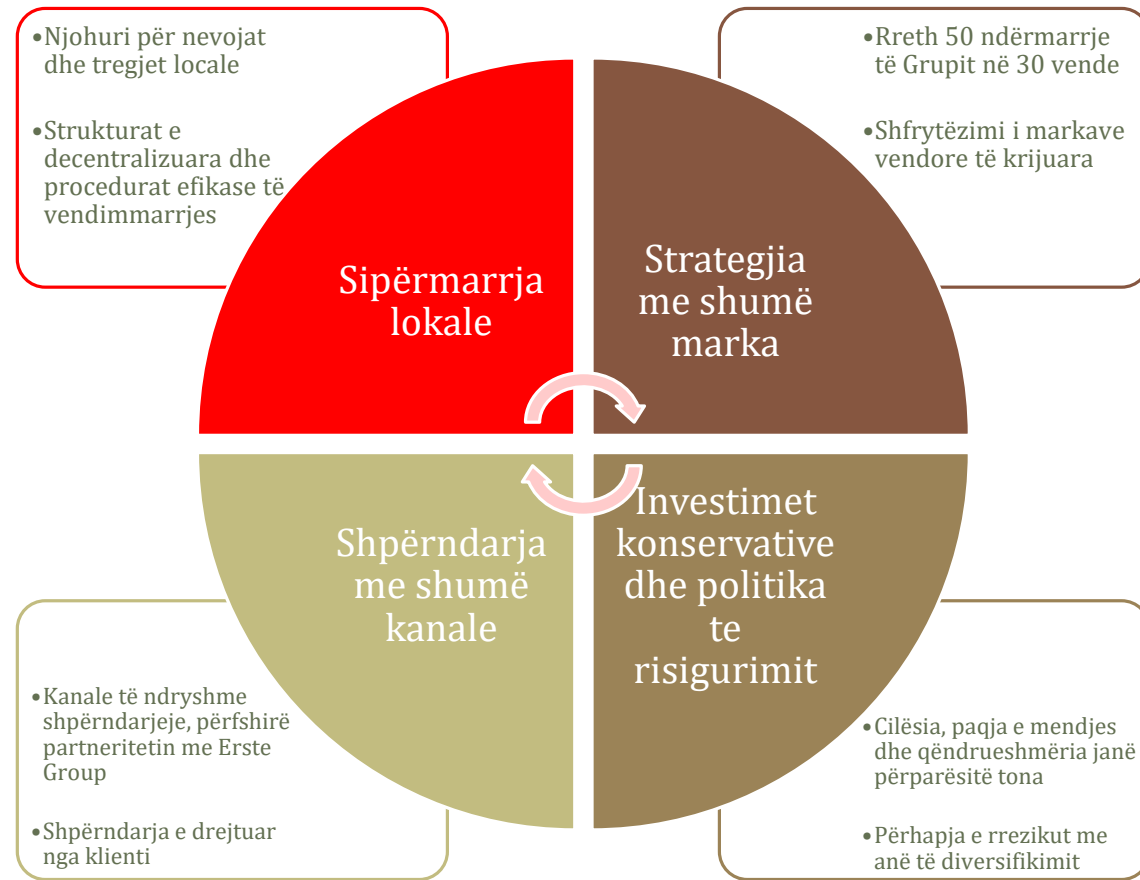
Struktura e Keshillit Mbikeqyres :

Mr. Peter Hoefinger	Kryetar
Mr. Christoph Rath	Zv. Kryetar
Ms. Michael Hack	Anetar Bordi

Struktura e Bordit Drejtues :

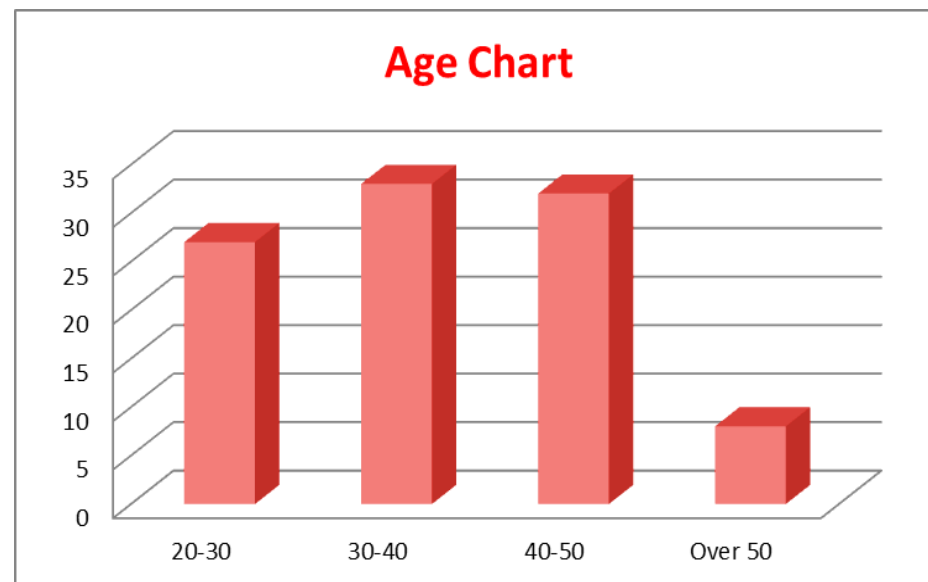
Mr. Gentian Sula	Drejtore i Pergjithshem
Ms. Fitnete Sulaj	Anetar Bordi
Mr. Fatmir Berdica	Anetar Bordi

Principet e Menaxhimit



Stafi I INTERSIG

- Kombinimi I moshave te ndryshme me qellim nderveprimin e eksperiencave.
- Fokus ne stafin te ri dhe profesional
- Trajnime te vazhdueshme brenda dhe jashte Shqiperise
- Mundesi te barabarta per rritje ne karriere
- Motivim I larte



Trajnime te Zhvilluara

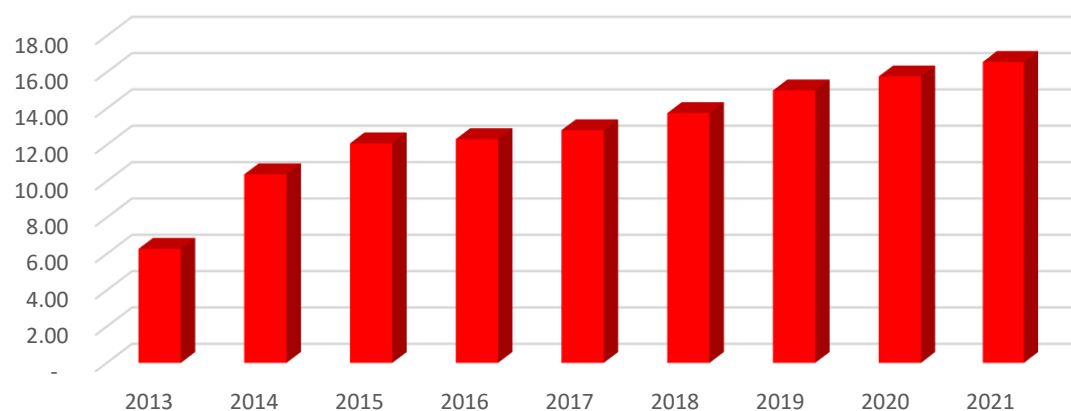
- Intersig Vienna Insurance Group ka zhvilluar trajnime te ndryshme per stafin me qellim rritjen e cilese se sherbimeve te ofruara, si brenda edhe jashte vendit, perfshi:

- Austri
- France
- Portugali
- Gjermani
- Hollande
- Maqedoni.



Kapitali

PRIME TE SHKRUARA FAKTIKE 2013-2018 DHE PLANI 2019-2021



Viti	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Prime Mil						
ALL	6.28	10.38	15.68	16.01	16.66	16.78

VITI	2019	2020	2021
PRIME MIL EURO	18.14	19.06	19.72

Intersig VIG gjate vitit 2019 ka shkruar rreth 18.14 milion Lekprime. Numri i kontratave te realizuara eshte 130 mije ose 5 % me shume se 2018.

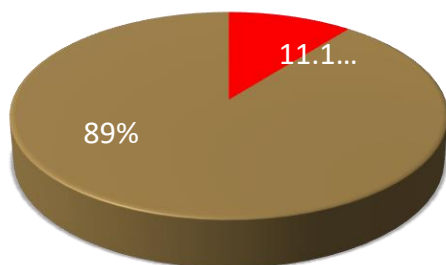
Intersig VIG gjate vitit 2020 ka planifikuar te realizoje 19.06 milion ALL Prime te shkruara.

INTERSIG ne tregun Shqiptar

Intersig ka 11% te tregut per Primet e Shkruara ne vitin 2018 me rreth 13,7 mil euro.

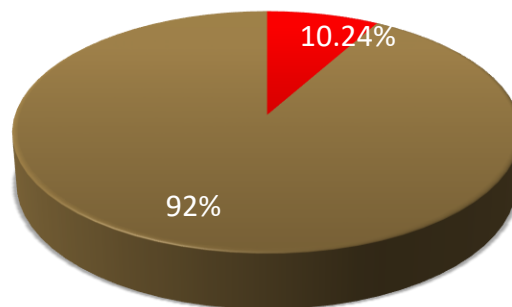
Intersig ka paguar rreth 4.9 Mil Euro Deme gjate vitit 2019. Numri i kerkesave te Demeve te paguara nga Intersig gjate 2018 eshte 9'716 ose 23% e te gjithe kerkesave te tregut.

Tregu per Primet e Shkruara
Bruto



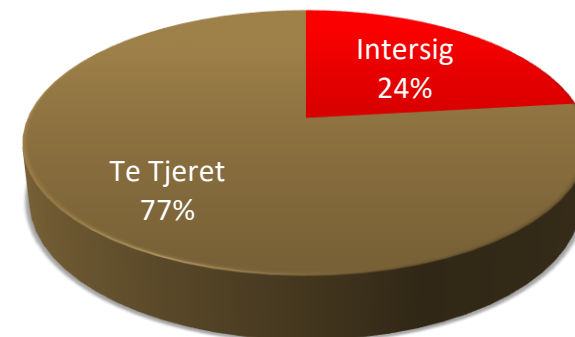
■ Intersig

Demet e paguara ne Vlere



■ Intersig ■ Others

Demet e Paguara ne Numer



■ Intersig ■ Te Tjeret

Sherbimet e ofruara

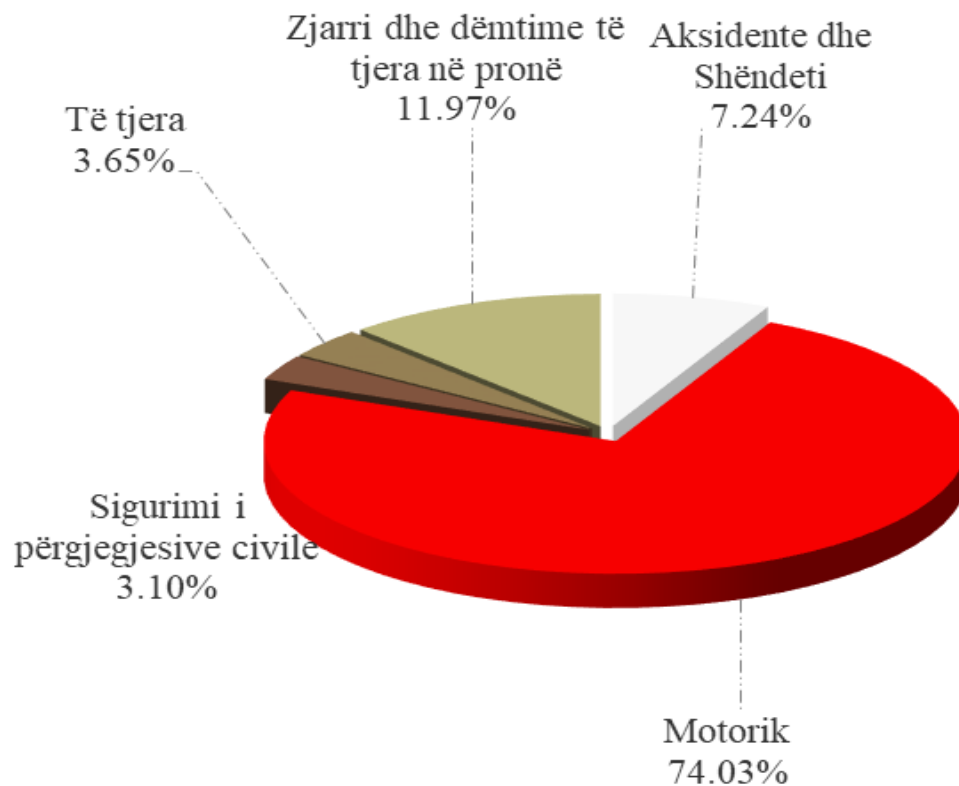
SIGURIME NË TRANSPORT

SIGURIMI I SHËNDETIT

SIGURIMI I PASURISË

SIGURIME MOTORIKE

SIGURIMI I PËRGJEGJËSIVE DHE I
GARANCIVE



Vleresimi dhe menaxhimi I Riskut

Vetëvlerësimi i Rreziqeve të Shoqërisë

Procesi i Kontrollit të Rreziqeve

Prova e Rezistencës

Administrimi i Rrezikut Financiar

Administrimi i rrezikut të sigurimit



Vetëvlerësimi i Rreziqeve të Shoqërisë

Procesi i vetëvlerësimit të rreziqeve të shoqërisë përbëhet nga disa faza:



- a. Identifikimi i rreziqeve
- b. Kuantifikimi
- c. Planifikimi
- d. Ndërmarrja e rreziqeve
- e. Mitigimi
- f. Monitorimi
- g. Reagimi



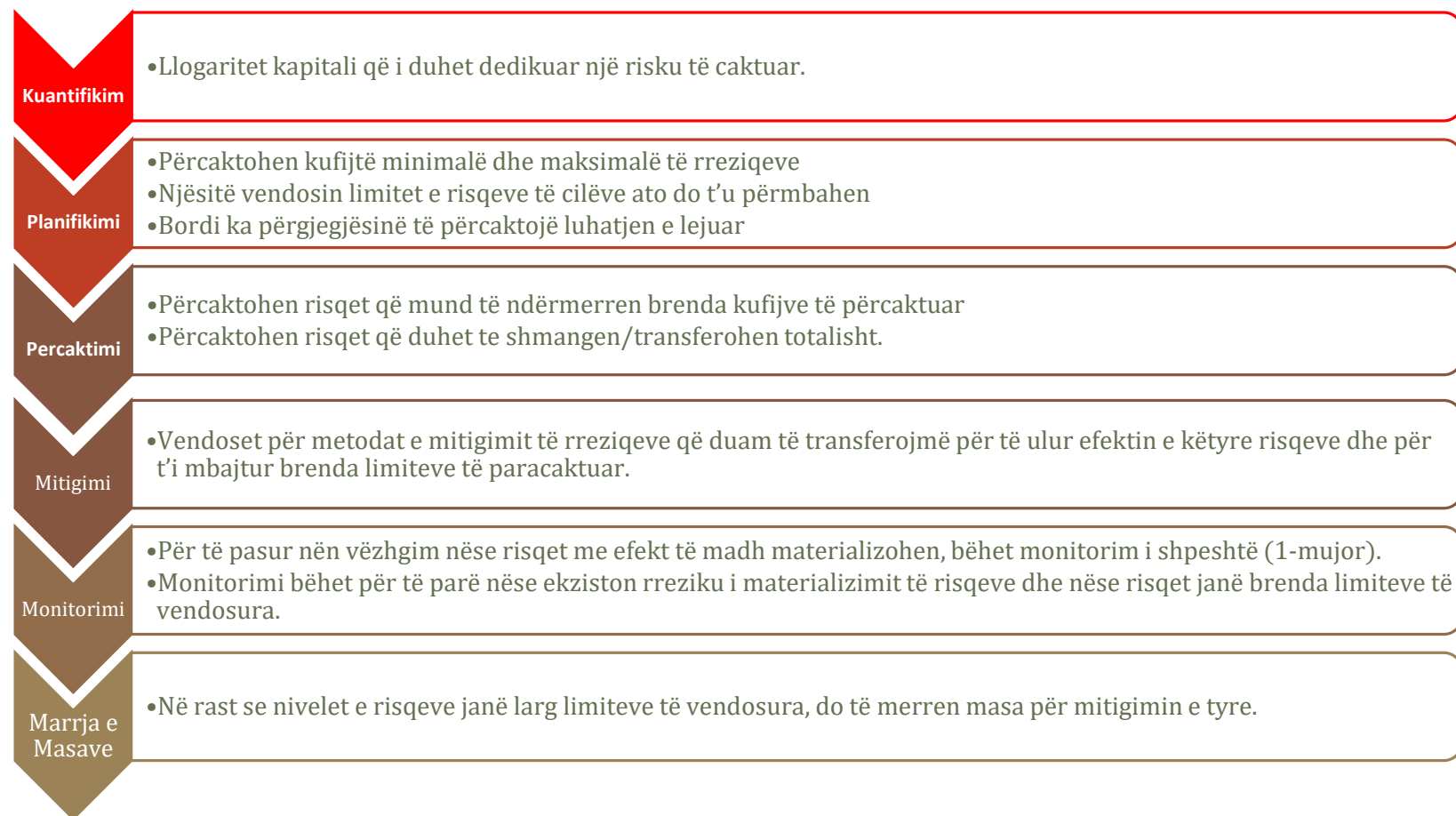
Procesi i Kontrollit të Rreziqeve

Këto janë risqet (perfshirë dhe kategoritë e nën-risqeve) tek të cilat fokusohet dhe analiza e vetëvlerësimit.

Risku i marrjes në sigurim

Risku operacional

Risku i tregut



Taksat dhe Tatimet ne Fushen e Sigurimeve

INFORMACION PER TAKSAT DHE TATIMET E ZBATUESHME NE FUSHEN E SIGURIME:

Për kontratat e sigurimit, Primet e sigurimit janë të zbatueshme taksat dhe tatimet si më poshtë:

LIGJ Nr. 92/2014 PËR TATIMIN MBI VLERËN E SHTUAR NË REPUBLIKËN E SHQIPËRISË
Neni 53 “Përjashtime për disa veprimtari të tjera”

Janë furnizime të përjashtuara nga TVSH-ja transaksionet e mëposhtme:

- a) shërbimet e sigurimit dhe të risigurimit, përfshirë kryerjen e shërbimeve të ndërmjetësimit në sigurime dhe risigurime nga agjentët dhe brokerat e sigurimit.

LIGJ Nr.9975, datë 28.7.2008 PËR TAKSAT KOMBËTARE I NDRYSHUAR

Neni 4 Niveli i taksave Kombetare

10. Taksa mbi primet e shkruara, me përjashtim të primeve të sigurimit për produktet e jetës, shëndetit në udhëtim dhe kartonit jeshil, është **10 për qind e shumës së primit.** (Ndryshuar me Ligj Nr.127/2016, date 15.12.2016. Botuar në Fletoren zyrtare nr. 250 datë 27.12.2016).

Për pagesat e dëmeve që rrjedhin nga kontratat e sigurimeve nuk aplikohen taska/tatime për shkak se nuk konsiderohen të ardhura.

Evente te Rendesishme

Viti Kulturor Austri – Shqiperi → GRAND GALA "ALLES WALZER" (PREMIERI ABSOLUTE)

Ballo vjeneze në Tiranë

Vllaznia Basketball Club

Termeti ne Durres



GRAND GALA "ALLES WALZER"

Ne kuader te Vitit Kulturor

Austri – Shqiperi

GRAND GALA "ALLES WALZER"

PREMIERI ABSOLUTE

Në Pallatin e Kongreseve, më 28 dhjetor, ora
19:00



Ballo vjeneze në Tiranë

Ballo vjeneze në Tiranë

Me kohën kanë ndryshuar shumë gjëra, por një gjë mbetet absolute. Valsi gjithherë ka qenë simbol i klasit dhe fisnikërisë. Si i tillë ai merr një kuptim më të veçantë nën moton Vals për Jetën, në edicionin e dytë të Ballos Vjeneze në Tiranë.

Një event madhështor nën kujdesin e Ambasadës Austriake bëri bashkë në Tiranë njerëz të medias, biznesit e politikës, në një natë të madhe kushtuar klasikëve dhe valsit. 'Exclusive' ndjek hap pas hapi valsit vjenez që nga konsolidimi i tij përgjatë Kongresit të Vjenës e deri më sot ku njëherë në vit Eiener Staatsoper shndërrohet në dhomën më të bukur dhe elegante të Ballos të Operës së Vjenës.



Vllaznia Basketball Club

Vllaznia Basketball Club

Intersig, sponsori zyrtar I Klubit te Basketbollit Vllaznia.

Kompania mbetet cdo dite e motivuar qe t'ju mundesoje nje jete ku te papriturat festohen !



Termeti ne Durres, INTERSIG ju gjendet prane gjithmone !

Termeti ne Durres

Stafi Intersig ka kryer kontrollin dhe u eshte gjendur prane mijera qytetare

Duke dhene kontributin e saj per te lehtesuar sadopak dhimjen e qytetare

Korrektesia dhe profesionalizmi ndaj subjekteve dhe qytetareve nuk kane munguar ne asnje moment !



Raporti I Auditit

Përmbledhje e aktivitetit të Auditimit të Brendshëm për vitin 2019

Aktiviteti i Auditimit të Brendshëm gjatë vitit 2019 në shoqërinë Intersig VIG është kryer në përputhje me Planin Vjetor të Auditit të Brendshëm, të miratuar në Mbledhjen e Këshillit Mbikqyrës të Shoqërisë në muajin Dhjetor 2018, si dhe me Planin tre-vjecar të Auditimit të Brendshëm 2019 – 2022, të përditësuar bazuar në analizën më të fundit të risqeve dhe të miratuar nga Departamenti i Auditimit të Brendshëm të Grupit Vienna Insurance Group.

Organizimi i funksionit të Auditimit të Brendshëm në Shoqërinë e sigurimit Intersig VIG është bazuar në këto rregullore:

- Karta e Auditit të Brendshëm, e miratuar nga Bordi Drejtues i Shoqërisë
- Manuali i Auditit të Brendshëm
- Parimet kryesore e Auditit të Brendshëm të Vienna Insurance Group
- Rregullore Nr. 153 të Autoritetit të Mbikqyrjes Financiare “Për veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në shoqërinë e sigurimit”.

Gjatë vitit 2019 Departamenti i Auditit të Brendshëm ka audituar aktivitetet e shitjes, të marrjes në sigurim, të menaxhimit të riskut, të trajtimit të dëmeve, të risigurimeve, të administrimit, të finances dhe të teknologjise se informacionit.

Ne angazhimet audituese janë përfshirë departamentet në zyrat qendrore dhe degët e shoqërisë dhe duke mbuluar kështu plotësisht të gjithë veprimtarinë e saj.



Aktivitetet e shitjes drejtohen nga Departamenti i Shitjes në Drejtorinë e Përgjithshme dhe kryhen nga Zyrat Qëndrore, nga Degët e Shitjeve dhe Ndërmjetesit e licensuar të shitjes të shoqërisë Intersig VIG.

Kontrollet e Auditit të Brendshëm për vitin 2019 në aktivitetet e shitjes janë fokusuar në zbatimin rregullores së brendshme të shoqërisë, rregjistrimin e saktë dhe pa vonesa të policave të sigurimit në programin e shitjes, arketimin e primeve vecanërisht për produktet vullnetare, menaxhimin e llogarive të parashënimeve për shitjen, duke u bazuar edhe në kërkesat e Autoritetit të Mbikqyrjes Financiare për rregjistrimin dhe raportimin në kohë reale të policave të sigurimit të detyrueshëm.

Gjithashtu puna audituese është përqendruar në zbatimin e urdhrave dhe udhëzimeve të brendshme të Bordit Drejtues lidhur me menaxhimin e komisioneve dhe bonuseve të shitjes, procedurat e marrjes së agjenteve të rinj dhe largimin e agjenteve egjistues, etj.

Kontrollet e shitjes së produkteve të detyrueshme, TPL, Karton Jeshil dhe Kufitare janë përqendruar më së shumti tek risqet e mundshme që shfaqen si pasojë e gabimeve në rregjistrimet e policave të shitura në programin e shitjes, në saktësinë e të dhënave lidhur me kategorinë e automjetit, periudhën e sigurimit etj.



Aktivitetet e marrjes ne sigurim dhe menaxhimit te riskut gjate vitit 2019 kane funksionuar te harmonizuara me njera tjetren. Per cdo rast Komitet i Menaxhimit te Riskut ka analizuar risqet e mundshme dhe ka miratuar marrjen ne sigurim dhe ofertat per percaktimin e primit ne perputhje me rregulloren e brendshme dhe urdhrat e Bordit te Drejtoreve te nxjerra per kete qellim. Shoqeria i ka kushtuar vemendje dhe ka permiresuar dokumentacionin e nevojshme per analizimin e risqeve te marrjes ne sigurim te pronave.

Funksionet e trajtimit te dëmeve, të kontabilitetit dhe të teknologjisë së informacionit janë transferuar në një kompani sherbimi, **VIG Services Shqiperi**. Kriteret e ofrimit te sherbimeve te transferuara dhe treguesit e performances jane te percaktuara ne Marreveshjen e Nivelit te Sherbimit (SLA Agreement) ndermjet shoqerise Intersig VIG dhe VIG Services Shqiperi. Kjo marreveshje eshte perditesuar ne muajin Tetor 2017 dhe per pjese te vecanta ne menyre te vazhdueshme.



Auditimet e realizuara gjate vitit 2019 ne **aktivitetet e trajtimit te demeve** jane fokusuar ne zbatueshmerine e ligjeve ne fuqi, Rregulloreve te AMF dhe Rregulloreve te brendshme te miratuara nga shoqeria.

Kontrollet e Auditit te Brendshem gjate vitit 2019 kane synuar te mbulojne te gjitha llojet e demeve te raportuara, (te paguara gjate vitit dhe ato pezul), si ato materiale, motorrike (Kasko dhe TPL); dëmet e prones, ashtu edhe dëmet jomateriale, shendetsore nga TPL, dhe dëmet e sigurimit privat te shendetit. Kontrollet e kryera ne Departamentin e Demeve, VIG Services, jane fokusuar ne korrektesine e ekspertimit dhe saktesine e vleresimin te demeve; ne funksionimin e kontrollit te proceseve brenda departamentit; ne kohezgjatjen e trajtimit te demeve dhe ne kujdesin per klientin.

Gjate auditimeve jane kontrolluar si databaza elektronike, regjistrimet ne programin e demeve dhe dokumentat e skanuar elektronikisht, ashtu edhe dokumentacioni fizik i arkivuar i dosjeve te demeve te paguara.

Kontrollet ne trajtimin e demeve materiale nga produktet e detyrueshme kane konsistuar ne afatet e regjistrimit dhe trajtimit ne perputhje me rregulloret e AMF, problematikave lidhur me funksionimin dhe permiresimin e programit informatik te trajtimi te demeve; ne referencat dhe manualet e cmimeve te perdorur per vleresimin e sakte dhe te drejte te demeve dhe kryerjes ne kohe te pageses se demshperblimit.



Permbushja e funksioneve te Departamentit te Administrimit është audituar gjatë vitit 2019 duke u fokusuar ne: grumbullimin dhe dorezimin ne Byro te policave te detyrueshme TPL, KJ dhe KUF (polica te furnizuara gjate vitit 2019 dhe te pashitura deri ne fund te vitit); rakordimet mujore te agjenteve te shitjes me deget dhe me drejtorine e pergjithshme; ne analizimin, ndjekjen dhe arketimin e primeve e paarketuara; ne kontrollin e inventarimin fizik te policave gjendje te furnizuara tek agjentet e shitjes; ne zbatimin e procedurave per leshimin e policave dublikate dhe anullimin e policat; ne funksionimin e programit Edusoft per administrimin e policave (rregjistrimi dhe raportimi ne nivel police, i primeve, arketimeve, debitoreve, komisioneve dhe inventarit); si dhe ne llogaritjen e komisioneve dhe bonuseve ne perputhje me urdhrat e brendshme te Bordit te Drejtoresh te Shoqerise.

Administrimi kontabël i shoqerise eshte audituar per sakesine e rregjistrimeve ne programin e kontabilitetit SAP ne Departamentin e Kontabilitetit, VIG Services. Jane kontrolluar si edhe raportimet brenda afateve ne insitucionet jashte shoqerise (AMF, DPT, Drejtoria e Pastrimit te Parave etj.), si dhe raportimet e brendshme per Departamentet e tjera, Bordin Drejtues dhe Keshillin Mbikqyres.



Departamenti i Teknologjise se Informacionit gjate vitit 2019 eshte audituar lidhur me shfrytezimin e sistemeve dhe programeve informatike ne perputhje me rregulloren e brendshme, implementimin e programit te ri te shitjes, administrimit dhe demeve (MBA), aplikimin e sakte te hierarkise se te drejtave te perdoruesve, rinovimin e pajisjeve hardware dhe perditesimin e licencave ne perdorim, dhenien e suportit IT per te gjithë perdoruesit e sherbimeve (punonjesit) si dhe mirembajten e sistemeve te sigurise te instaluara ne ambjentet e shoqerise

Nga kontrollet ne Departamentin e **Ri-sigurimeve** ka rezultuar se veprimtaria e risigurimit ka funksionuar e bazuar ne Ligjin Nr. 52, datë 22.05.2014, “Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit”, ne Rregulloren e Grupit VIG per Risigurimet dhe ne marreveshjet e lidhura ndermjet shoqerise dhe risiguruesve perkates. Partneri kryesor per aktivitetin e risigurimeve eshte VIG-RE i cili eshte pjese e Vienna Insurance Group. Partneret e tjere jane perzgjedhur dhe miratuar bazuar ne rankimet nderkombetare te institucioneve nderkombetare per shoqerite e risigurimeve. Lista e risiguruesve eshte perditesuar periodikisht ne perputhje me rregulloren e brendshme te Grupit VIG.



Kontrollet e auditit te brendshem kane konsistuar ne perpushmërine ligjore dhe te zbatimit te rregulloreve ne fuqi, njoftimin ne kohe dhe miratimin nga ana e Departamentit te Risigurimeve te Grupit VIG lidhur me risqet e mundshme dhe percaktimin e ofertave. Gjithashtu jane audituar raportimet periodike në Autoritetin e Mbikqyrjes Financiare dhe në Grupin VIG lidhur me objektet dhe kontratat e risigurimeve.

Veprimtaria e **Departamentit Ligjor** eshte fokusuar ne përfaqësimin dhe mbrojten e shoqerise ne proceset gjyqesore me objekt trajtimin e demeve, pasurore dhe jo-pasurore, si dhe ato te fondit te kompensimit. Gjithashtu pjese e aktiviteteve juridike te shoqerise jane ndjekja dhe mbeshtetja per grumbullimin primet e paarketuara nga klientet dhe subjektet debitore.



Dhënia e sigurisë së audituesit të brendshëm mbi aktivitetet e shoqërisë gjatë vitit 2019

Angazhimet audituese të realizuara gjatë vitit 2019 kanë mbuluar të gjitha aktivitetet e shoqërisë dhe janë finalizuar me gjetjet dhe rekomandimet përkatëse, të cilat janë pasqyruar në raportet e auditimit të dërguara në Bordin Drejtues të Shoqërisë Intersig VIG sh.a dhe në Këshillin Mbikqyrës të saj.

Bazuar në rezultatet e auditimeve të kryera gjatë vitit, Departamenti i Auditit të Brendshëm të shoqërisë Intersig VIG ka arritur siguri të arsyeshme që aktivitetet e shoqërisë Intersig VIG gjatë vitit 2019 janë kryer në përputhje me kuadrin ligjor dhe rregullator të tregut të sigurimeve në Shqipëri. Në angazhimet tona audituese nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale të konsiderueshme, të cilat të kenë një impakt domethënës material në aktivitetin e Shoqërisë.

Drejtori i Auditit të Brendshëm ka qenë në komunikim të vazhdueshëm me Komitetin e Auditimit dhe Bordin Drejtues, duke marrë mbështetje të plotë për realizimin e rekomandimeve. Në mënyrë të vazhdueshme Departamenti i Auditit të Brendshëm ka monitoruar dhe dokumentuar realizimin e rekomandimeve të miratuara dhe statusin përfundimtar të tyre.

Departamenti i Auditimit të Brendshëm

Pasqyrat Financiare



Intersig Vienna Insurance Group SH.A

**Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar
Pasqyrat Financiare
31 dhjetor 2019**

Raporti i Audituesit të Pavarur

Drejtuar aksionarëve të Intersig Vienna Insurance Group SH.A:

Opinionit ynë

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare paraqesin në mënyrë të drejtë, në të gjitha aspektet materiale, pozicionin financiar të Intersig Vienna Insurance Group SH.A ("Shoqëria") më 31 dhjetor 2019, si dhe performancën e saj financiare dhe flukset monetare për vitin e mbyllur në këtë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

Ne kemi audituar:

Pasqyrat financiare të shoqërisë përfshijnë:

- pasqyrën e të pozicionit financiar më 31 December 2019;
- pasqyrën e të fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse për vitin e mbyllur më atë datë;
- pasqyrën e të ndryshimeve në kapital për vitin e mbyllur më atë datë;
- pasqyrën e të flukseve monetare për vitin e mbyllur më atë datë; dhe
- shënimet shpjeguese të pasqyrave financiare, të cilat përfshijnë politikat e rëndësishme kontabël dhe informacione të tjera shpjeguese.

Baza për opinionin

Ne kemi kryer auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve përshkruhen më tej në seksionin *Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare* të raportit tonë.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi marrë është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë.

Pavarësia

Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin e Etikës për Profesionin e Kontabilistit të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Kontabilistët ("kodi i BSNEK"). Ne kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me kodin e BSNEK-së.

Informacione të tjera

Drejtimi i Shoqërisë është përgjegjës për përgatitjen e informacioneve të tjera. Informacionet e tjera përbëhen nga skedulet suplementare të cilat përfshijnë aftësinë paguese dhe aktivet në mbulim të rezervave teknike (por nuk përfshijnë pasqyrat financiare dhe raportin tonë të auditimit).

Ky version i raportit tonë është përkthim i versionit origjinal të përgatitur në gjuhën Angleze. Ndërkohë, janë marrë të gjitha masat që përkthimi të jetë një paraqitje sa më e mirë e versionit origjinal. Megjithatë, në lidhje me çështjet e interpretimit të informacionit, këndvështrimet apo opinionet, versioni i raportit tonë në gjuhën origjinale ka përparësi ndaj këtij përkthimi.

PricewaterhouseCoopers Audit SH.P.K.
Rr. Ibrahim Rugova, Sky Tower 9/1, Tiranë, Shqipëri
T: +355 (4) 2242 254, F: +355 (4) 2242 639, www.pwc.com/al

Regjistruar në Qendrën e Regjistrimit të Biznesit më 15 korrik 2009 dhe me Numër Tatimor Identifikimi NUIS K91915023A

Opinionin ynë për pasqyrat financiare nuk përfshin informacionet e tjera dhe ne nuk shprehim asnjë formë sigurie në lidhje me to.

Në lidhje me auditimin tonë të pasqyrave financiare, përgjegjësia jonë është të lexojmë informacionet e tjera të identifikuar më sipër dhe, gjatë këtij procesi, të vlerësojmë nëse informacionet e tjera nuk pajtohen në mënyrë të rëndësishme me pasqyrat financiare apo me kuptueshmërinë që ne kemi mbledhur gjatë auditimit, ose nëse informacionet e tjera përmbajnë anomali të rëndësishme.

Nëse, bazuar në punën e kryer, arrijmë në përfundimin se në to gjenden anomali të rëndësishme, ne jemi të detyruar të raportojmë këtë çështje. Ne nuk kemi diçka për të raportuar në lidhje me këtë çështje.

Përgjegjësitë e drejtimin dhe të personave të ngarkuar me qeverisjen në lidhje me pasqyrat financiare

Drejtimi i Shoqërisë, është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar, dhe për kontrollin e brendshme, të cilat drejtimi i gjykon të nevojshme për përgatitjen e pasqyrave financiare pa anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo pasaktësive.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi i Shoqërisë është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të kryer veprimtarinë në vijimësi, duke vënë në dispozicion informacione për çështjet që kanë të bëjnë me vijueshmërinë e aktivitetit, nëse është e zbatueshme, përveç rasteve kur drejtimi synon ta likuidojë Shoqërinë apo të ndërpresë aktivitetin, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër.

Personat e ngarkuar me qeverisjen e Shoqërisë janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Shoqërisë.

Përgjegjësitë e audituesit për auditimin e pasqyrave financiare

Objektivat tona janë të arrijmë siguri të arsyeshme që pasqyrat financiare në tërësi, nuk përmbajnë anomali materiale, qofshin ato për shkak të mashtrimit apo të pasaktësive, dhe të lëshojmë një raport auditimi, duke përfshirë opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk jep garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë, në rast se ekziston, një anomali materiale. Anomali mund të vijë si rezultat i mashtrimit apo pasaktësive dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht apo të marra së bashku, ekziston një pritshmëri e arsyeshme që të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra në bazë të këtyre pasqyrave financiare.

Si pjesë e një auditimi në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykim profesional dhe ruajmë skepticism profesional gjatë gjithë procesit të auditimit. Për më tepër, ne:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rrezikun e anomalisë materiale në pasqyrat financiare, si rezultat i mashtrimit apo pasaktësisë, hartojmë dhe kryejmë procedura auditimi që i përgjigjen këtyre rreziqeve, si dhe sigurojmë të dhëna të mjaftueshme dhe të përshtatshme të auditimit, në mënyrë që të shërbejnë si bazë për opinionin tonë. Rreziku për të mos identifikuar një anomali materiale si rezultat i mashtrimit është më i lartë sesa një anomali si rezultat i pasaktësisë, për shkak se mashtrimi mund të përfshijë një marrëveshje të fshehtë, falsifikim, mosveprim të qëllimshëm, shtrembërim, ose anashkalim të kontrollit të brendshëm.
- Sigurojmë kuptueshmëri të kontroleve të brendshme që mund të jenë të nevojshme për hartimin e procedurave të auditimit që u përshtaten rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes së një opinionin mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël, si edhe shënimeve shpjeguese të përgatitura nga drejtimi.

- Arrijmë në një përfundim në lidhje me përshtatshmërinë e parimit kontabël të vijimësisë së veprimtarisë të përdorur nga drejtimi dhe, bazuar në evidencën e siguruar të auditimit, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarje apo kushte që mund të ngjallin dyshime të rëndësishme në lidhje me aftësinë e Shoqërisë për të vijuar veprimtarinë. Në rast se arrijmë në përfundimin që ekziston një pasiguri materiale, jemi të detyruar që të tërheqim vëmendjen në raportin tonë të audituesit në lidhje me shënimet shpjeguese të pasqyrave financiare ose, në rast se shënimet shpjeguese nuk janë të përshtatshme, të modifikojmë opinionin tonë. Përfundimet tona janë të bazuara në evidencën e auditimit të siguruar deri në datën e raportit tonë të audituesit. Pavarësisht kësaj, ngjarje apo kushte në të ardhmen, mund të shkaktojnë ndërprerjen e vijimësisë së veprimtarisë së Shoqërisë.
- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, duke përfshirë shënimet shpjeguese dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin veprimet dhe ngjarjet në mënyrë të atillë që sigurohet paraqitja e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen e Shoqërisë, ndërmjet të tjerash, në lidhje me qëllimin dhe afatet e planifikuara të auditimit si dhe gjetjet e rëndësishme të konstatuara nga audituesi, përfshirë mangësitë e rëndësishme në sistemin e kontroleve të brendshme që identifikojmë gjatë auditimit tonë.

PricewaterhouseCoopers Kosovo sh.p.k.
PricewaterhouseCoopers Audit SH.P.K.

14 prill 2020

Tiranë, Shqipëri

Auditues Ligjor
Jonid Lamllari

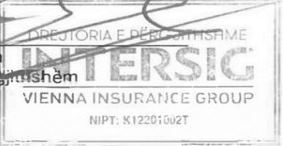


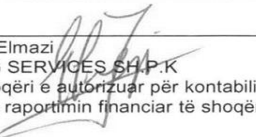
Intersig Vienna Insurance Group sh.a
Pasqyra e pozicionit financiar

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2019	31 dhjetor 2018
AKTIVE			
Aktive të qëndrueshme të trupëzuara dhe të patrupëzuara	10	121,037	76,136
Aktiv me te drejte perdorimi	11	61,495	
Aktive të mbajtuara për investime	12	179,593	189,045
Aksione në shoqëri të lidhura	13	12,566	12,566
Aktive të risigurimit	14	1,090,699	684,775
Letra me vlerë me kosto të amortizuar	15	901,637	864,673
Depozita me afat me banka	16	745,546	733,958
Aktive të tjera	17	72,855	76,468
Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	18	224,020	186,901
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera	19	118,745	85,759
Tatim fitimi i parapaguar		710	-
Mjete monetare dhe ekuivalente me to	20	133,677	54,627
TOTALI AKTIVEVE		3,662,580	2,964,908
KAPITALI			
Kapitali themeltar	21	417,471	417,471
Rezerva e riskut të sigurimit		41,747	41,747
Fitime të mbartura		204,062	142,169
TOTALI I KAPITALIT		663,280	601,387
DETYRIMET			
Detyrime për kontratat e sigurimeve	22	1,307,534	886,915
Rezerva për primet e pafituara	23	878,575	776,051
Depozitë e risiguresit	24	641,826	569,033
Detyrim per qera afatgjate	11	60,529	
Detyrime ndaj shtetit	25	28,791	24,354
Tatim fitimi i pagueshëm		-	3,287
Llogari të pagueshme dhe detyrime të tjera	26	82,045	103,881
TOTALI I DETYRIMEVE		2,999,300	2,363,521
TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT		3,662,580	2,964,908

Këto pasqyra financiare janë aprovuar nga Menaxhmenti i shoqërisë më datë 05 Mars 2020 dhe nënshkruar në emër të tyre nga:


Gentian Sula
Drejtor i përgjithshëm



Ilir Elmazi
VIG SERVICES SH.P.K
Shoqëri e autorizuar për kontabilitetin dhe raportimin financiar të shoqërisë

Shënimet shoqëruese në faqet 5 deri 44 janë pjesë përbërëse e këtyre pasqyrave financiare

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.

Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënimi	2019	2018
Prime të shkruara bruto	27	1,814,338	1,678,897
Ndryshimi në rezervën për primet e pafituara	23	(102,524)	29,778
Të ardhura nga primi i sigurimit		1,711,814	1,708,675
Prime të ceduara të risiguresit	28	(855,073)	(781,176)
Ndryshimi në rezervën e risiguresit për primet e pafituara	23	61,526	(47,954)
Prime të ceduara të risiguresit		(793,547)	(829,130)
Prime të fituara neto		918,267	879,545
Të ardhura të tjera	29	13,345	12,611
Të ardhura nga komisionet e risigurimit	30	419,802	459,265
Të ardhura nga investimet	31	57,172	54,126
Të ardhura neto		1,408,586	1,405,547
Ndryshimi në rezervën e dëmeve bruto	22	(420,619)	(81,680)
Ndryshimi në rezervën e dëmeve të risiguresit	22	344,398	9,356
Dëme të paguara bruto	22	(636,722)	(601,445)
Dëme të paguara nga risiguresi	22	260,146	205,131
Dëme të sigurimit, neto		(452,797)	(468,637)
Shpenzimet e marrjes në sigurim	32	(498,706)	(471,355)
Shpenzime administrative	33	(302,553)	(289,160)
Provigjion për humbje nga zhvlerësimi i llogarive të arkëtueshme nga sigurimi	19	-	(6,000)
Shpenzime të tjera nga aktiviteti sigurimit	34	(34,453)	(33,523)
Shpenzimet		(1,288,509)	(1,268,676)
Shpenzime financiare	35	(10,004)	(15,221)
Humbje nga kurset e këmbimit, neto	36	(6,242)	(28,342)
Fitimi para tatimit		103,831	93,308
Tatimi mbi fitim	37	(16,887)	(18,087)
Fitimi i vitit		86,944	75,221
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse për vitin, neto nga taksat		-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin		86,944	75,221

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.

Pasqyra e flukseve monetare

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënimi	2019	2018
Fitimi para tatim fitimit		103,831	93,308
Flukset monetare nga aktivitetet e shfrytëzimit			
<i>Rregullime për:</i>			
Zhvlerësimin dhe amortizimin	33	51,045	26,575
Humbje nga zhvlerësimi i llogarive të arkëtueshme nga sigurimi	19	-	4,717
Të ardhura nga investimet		(57,172)	(54,126)
Flukset monetare nga aktivitetet e shfrytëzimit para ndryshimeve në aktive dhe detyrimet e shfrytëzimit		97,704	70,474
Ndryshime në aktive të risigurimit		(405,924)	38,599
Ndryshime në shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim		(37,119)	10,994
Ndryshime në llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera		(32,986)	22,502
Ndryshime në aktive të tjera		3,613	(8,482)
Ndryshime në detyrime të kontratave të sigurimeve		420,619	81,680
Ndryshime në primin e rezervës së pafitur		102,524	(29,778)
Ndryshime në depozitën e risiguruesit		72,793	17,063
Ndryshime në llogari të pagueshme të sigurimeve dhe të tjera		(21,836)	(31,171)
Ndryshime në detyrime tatimore dhe të ngjashme		4,437	(6,862)
Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet e shfrytëzimit		203,825	165,019
Të ardhura nga interesi		39,513	42,576
Tatimi mbi fitimin i paguar		(20,884)	(23,744)
Flukset monetare neto nga aktivitetet e shfrytëzimit		222,454	183,851
Flukset monetare nga aktivitetet investuese			
Blerje aktivesh të trupëzuara dhe të pa trupëzuara	10	(66,118)	(42,188)
Blerje e letrave me vlerë		(23,903)	(157,700)
Ulje në depozitat me afat		(6,990)	51,291
Flukset monetare neto të përdorura në aktivitetet investuese		(97,011)	(148,597)
Flukset monetare nga aktivitetet finacuese			
Shlyerje e borxhit të varur		-	(66,562)
Pagesë e qirave		(21,342)	-
Pagesë dividendi		(25,051)	-
Flukset monetare të përdorura në aktivitetet finacuese		(46,393)	(66,562)
Rritja neto nga mjetet monetare dhe ekuivalentet me to		79,050	(31,308)
Mjetet monetare dhe ekuivalentet me to në fillim të vitit		54,627	85,935
Mjetet monetare dhe ekuivalentet me to në fund të vitit	20	133,677	54,627

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.

Pasqyra e ndryshimeve në kapital

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë lekë, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Kapitali ali aksionar	Rezerva	Fitime të mbartura	Totali
Gjendja më 1 janar 2018	417,471	41,747	66,948	526,166
Fitimi i vitit	-	-	75,221	75,221
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse të vitit, neto nga taksat	-	-	-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse	-	-	75,221	75,221
Gjendja më 31 dhjetor 2018	417,471	41,747	142,169	601,387
Fitimi i vitit	-	-	86,944	86,944
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse të vitit, neto nga taksat	-	-	-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse	-	-	86,944	86,944
Shpërndarje dividendi	-	-	(25,051)	(25,051)
Gjendja më 31 dhjetor 2019	417,471	41,747	204,062	663,280

Pasqyrat Financiare



Intersig Vienna Insurance Group SH.A.

**International Financial Reporting Standards
Financial Statements
31 December 2019**



Independent Auditor's Report

To the shareholders of Intersig Vienna Insurance Group SH.A.:

Our opinion

In our opinion, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Intersig Vienna Insurance Group SH.A. (the "Company") as at 31 December 2019, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

What we have audited

The Company's financial statements comprise:

- the statement of financial position as at 31 December 2019;
- the statement of profit or loss and other comprehensive income for the year then ended;
- the statement of changes in equity for the year then ended;
- the statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the financial statements, which include significant accounting policies and other explanatory information.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code). We have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the IESBA Code.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the Solvency Margin and the Assets over Technical Reserves Ratio and the Annual Report (but does not include the financial statements and our auditor's report thereon).

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated. If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

PricewaterhouseCoopers Audit SH.P.K.
Rr. Ibrahim Rugova, Sky Tower 9/1, Tirana, Albania
T: +355 (4) 2242 254, F: +355 (4) 2242 639, www.pwc.com/al

Registered with the National Registration Centre on 15 July 2009 and with Tax Identification Number NUIS K91915023A



Responsibilities of management and those charged with governance for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.



We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k.

PricewaterhouseCoopers Audit SH.P.K.

14 April 2020

Tirana, Albania

Statutory Auditor

Jonid Lamllari

A blue ink signature, appearing to be "Jonid Lamllari", written over a light blue circular stamp.

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.
Statement of financial position

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	31 December 2019	31 December 2018
ASSETS			
Equipment and intangible assets	10	121,037	76,136
Right-of-use asset	11	61,495	-
Investment properties	12	179,593	189,045
Investments in affiliates	13	12,566	12,566
Reinsurance assets	14	1,090,699	684,775
Securities at amortised cost	15	901,637	864,673
Term deposits with banks	16	745,546	733,958
Other assets	17	72,855	76,468
Deferred acquisition costs	18	224,020	186,901
Insurance and other receivables	19	118,745	85,759
Corporate income tax receivable		710	-
Cash and cash equivalents	20	133,677	54,627
TOTAL ASSETS		3,662,580	2,964,908
EQUITY			
Share capital	21	417,471	417,471
Insurance risk reserves		41,747	41,747
Retained earnings		204,062	142,169
TOTAL EQUITY		663,280	601,387
LIABILITIES			
Insurance contract liabilities	22	1,307,534	886,915
Unearned premium reserve	23	878,575	778,051
Reinsurance deposit	24	641,826	569,033
Lease liability	11	60,529	-
Tax and similar liabilities	25	28,791	24,354
Corporate income tax liability		-	3,287
Insurance and other payables	26	82,045	103,881
TOTAL LIABILITIES		2,999,300	2,363,521
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		3,662,580	2,964,908

These financial statements have been approved by the Management of the Company on 5 March 2020 and signed on their behalf by:

Gentian Sula
 General Director

INTERSIG
 VIENNA INSURANCE GROUP
 NIPT: K122010027

Ilir Elmazi
 VIG Services S.P.K.
 Authorised Entity for Company's
 Accounting and Reporting

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.
Statement of profit or loss and other comprehensive income

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	2019	2018
Gross written premiums	27	1,814,338	1,678,897
Change in gross unearned premium reserve	23	(102,524)	29,778
Insurance premium revenue		1,711,814	1,708,675
Written premium ceded to reinsurers	28	(855,073)	(781,176)
Change in reinsurers' share of unearned premium reserve	23	61,526	(47,954)
Insurance premium ceded to reinsurers		(793,547)	(829,130)
Net insurance premium revenue		918,267	879,545
Other income	29	13,345	12,611
Reinsurance commission	30	419,802	459,265
Investment income	31	57,172	54,126
Net income		1,408,586	1,405,547
Change in gross insurance claims reserves	22	(420,619)	(81,680)
Change in reinsurance share of claims reserves	22	344,398	9,356
Claims paid gross	22	(636,722)	(601,445)
Reinsurers' share of claims paid	22	260,146	205,131
Net insurance claims		(452,797)	(468,638)
Acquisition costs	32	(498,706)	(471,355)
Administrative expenses	33	(302,553)	(289,160)
Allowance for impairment of insurance receivables	19	-	(6,000)
Other insurance expenses	34	(34,453)	(33,523)
Expenses		(1,288,509)	(1,268,676)
Financial costs	35	(10,004)	(15,221)
Foreign exchange losses, net	36	(6,242)	(28,342)
Profit before tax		103,831	93,308
Income tax expense	37	(16,887)	(18,087)
Profit for the year		86,944	75,221
Other comprehensive income for the year, net of tax		-	-
Total comprehensive profit for the year		86,944	75,221

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.
Statement of cash flows
(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	2019	2018
Profit before income tax		103,831	93,308
Cash flows from operating activities			
<i>Adjustments for:</i>			
Depreciation and amortisation	33	51,045	26,575
Impairment loss in insurance receivable	19	-	4,717
Investment income		(57,172)	(54,126)
Operating cash flows before changes in operating assets and liabilities		97,704	70,474
Change in reinsurance asset		(405,924)	38,599
Change in deferred acquisition cost		(37,119)	10,994
Change in insurance and other receivables		(32,986)	22,502
Change in other assets		3,613	(8,482)
Change in insurance contract liabilities		420,619	81,680
Change in unearned premium reserve		102,524	(29,778)
Change in reinsurance deposit		72,793	17,063
Change in insurance and other payable		(21,836)	(31,171)
Change in tax and similar liabilities		4,437	(6,862)
Cash generated from operations		203,825	165,019
Interest received		39,513	42,576
Income tax paid		(20,884)	(23,744)
Net cash from operating activities		222,454	183,851
Cash flows from investing activities			
Acquisition of equipment and intangible assets	10	(66,118)	(42,188)
Acquisition of security investments		(23,903)	(157,700)
Decrease in term deposits		(6,990)	51,291
Net cash used in investing activities		(97,011)	(148,597)
Cash flows from financing activities			
Repayment of subordinated loan		-	(66,562)
Lease payments		(21,342)	-
Dividend Payment		(25,051)	-
Net cash used in financing activities		(46,393)	(66,562)
Net increase in cash and cash equivalents		79,050	(31,308)
Cash and cash equivalents at beginning of year		54,627	85,935
Cash and cash equivalents at end of year	20	133,677	54,627

Intersig Vienna Insurance Group SH.A.
Statement of changes in equity
(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Share capital	Reserves	Retained earnings	Total
Balance at 1 January 2018	417,471	41,747	66,948	526,166
Profit for the year	-	-	75,221	75,221
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-	-
Total comprehensive income	-	-	75,221	75,221
Balance at 31 December 2018	417,471	41,747	142,169	601,387
Profit for the year	-	-	86,944	86,944
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-	-
Total comprehensive income	-	-	86,944	86,944
Distribution of dividends	-	-	(25,051)	(25,051)
Balance at 31 December 2019	417,471	41,747	204,062	663,280

Plani 2020-2023

Gross Written Premium - Primet Bruto

ALL	2019	Plan 2020	FC3 2020	2021 - V1	2021 - V2	2022
Direct Business						
1 Accident insurance	30,342,461	37,000,000	18,000,000	25,000,000	40,000,000	43,000,000
2 Health	94,548,582	110,000,000	100,000,000	110,000,000	125,000,000	128,000,000
3 Land vehicle casco insurance	57,633,249	63,000,000	45,000,000	56,000,000	65,000,000	73,000,000
4 Rail vehicle casco insurance		500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
5 Aircraft casco insurance	30,951,247	36,000,000	5,000,000	25,000,000	38,000,000	38,000,000
6 Marine, lake and river navigation casco ins.	3,708,878	5,000,000	-	-	6,000,000	7,000,000
7 Transport insurance	11,010,614	4,000,000	2,250,000	2,500,000	4,500,000	5,000,000
8 Fire and natural hazard insurance	183,717,876	195,000,000	130,000,000	140,000,000	212,000,000	228,000,000
9 Other property insurance (w exp. of 3-7)	-					
10 Land vehicle MTPL	1,307,126,353	1,365,000,000	1,154,000,000	1,310,000,000	1,383,500,000	1,410,000,000
DMTPL	1,046,679,216	1,080,000,000	1,030,000,000	1,090,000,000	1,093,500,000	1,110,000,000
Green Card	207,924,458	220,000,000	100,000,000	170,000,000	230,000,000	240,000,000
Border	52,522,679	65,000,000	24,000,000	50,000,000	60,000,000	60,000,000
11 Aircraft liability insurance	12,733,962	19,000,000	12,000,000	16,000,000	20,000,000	20,000,000
12 Marine, lake and river navigation liab. ins.	1,011,678	2,000,000	-	2,000,000	3,000,000	4,000,000
13 General liability insurance	52,597,604	33,500,000	40,000,000	44,000,000	36,000,000	40,500,000
14 Credit insurance				-	-	
15 Guarantee insurance	15,503,284	21,000,000	12,000,000	17,000,000	22,000,000	25,000,000
16 Several financial losses				-	-	
17 Legal expenses insurance				-	-	
18 Assistance insurance, travel	13,324,087	15,000,000	3,500,000	10,000,000	16,500,000	18,000,000
Total	1,814,209,875	1,906,000,000	1,522,250,000	1,758,000,000	1,972,000,000	2,040,000,000

Vullnetare

Pesha e vullnetareve

Rritja e vullnetareve

507,083,522

28.0%

0.0%

541,000,000

28.4%

6.7%

368,250,000

24.2%

-27.4%

448,000,000

25.5%

21.7%

588,500,000

29.8%

59.8%

630,000,000

30.9%

40.6%

-20%

29.5%

34.0%

INTERSIG[®]

VIENNA INSURANCE GROUP

KONTAKT :

Dega Qendrore

Rruga : *"Ismail Qemali", Samos Tower,
Kati I 2-të, Ish-Bllok, Tirane.*
Tel : *+355 (0) 4 22 70 576*
E-mail : *info@intersig.al*