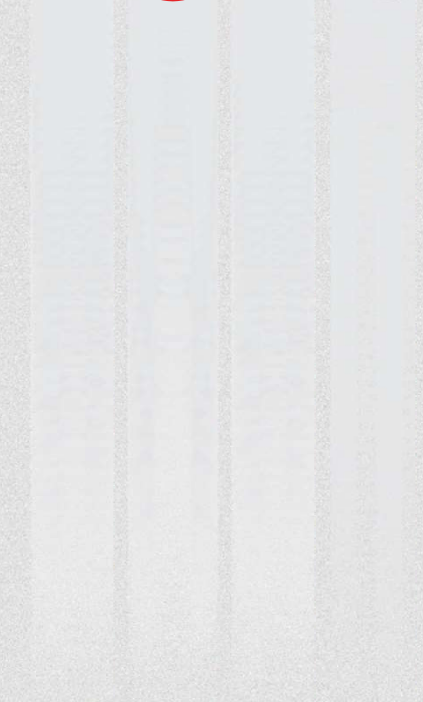
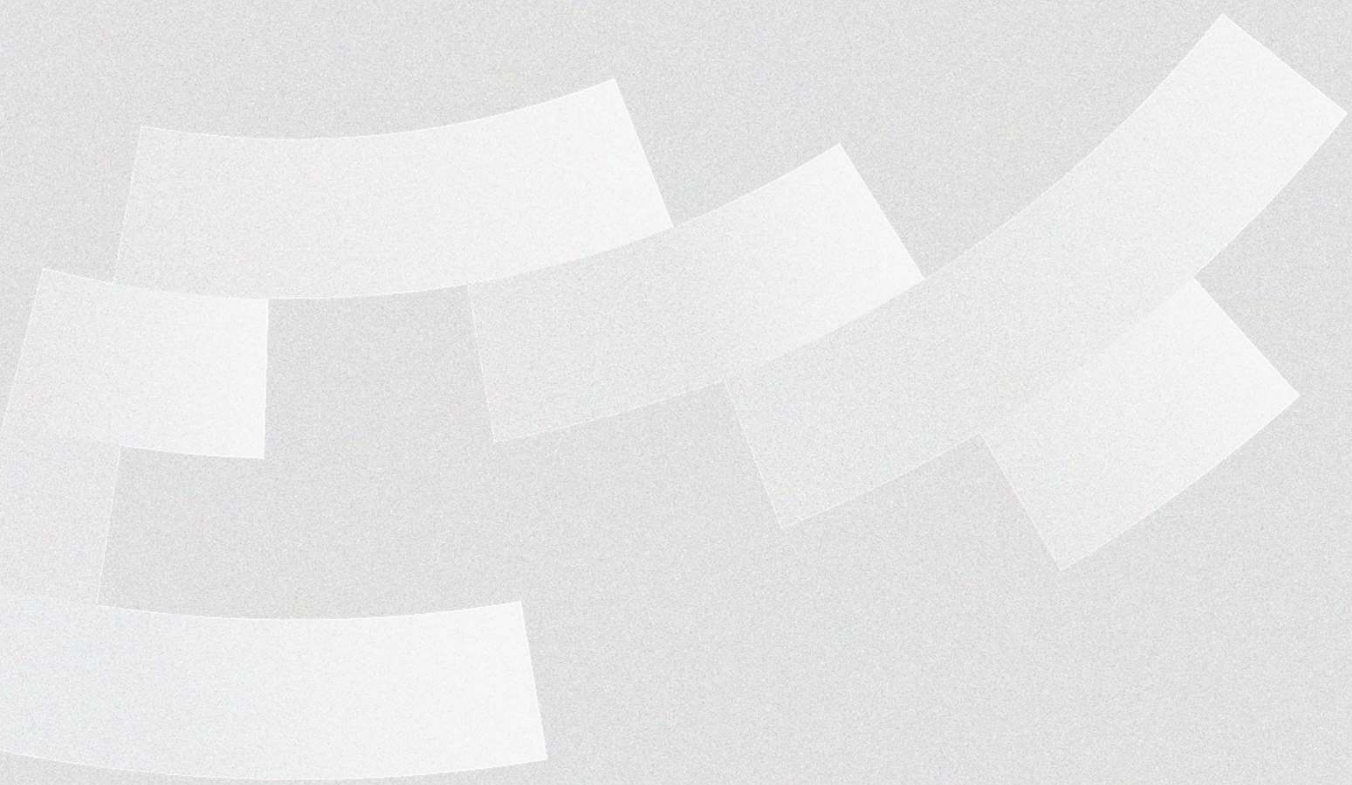


INTERSIG[®]
VIENNA INSURANCE GROUP

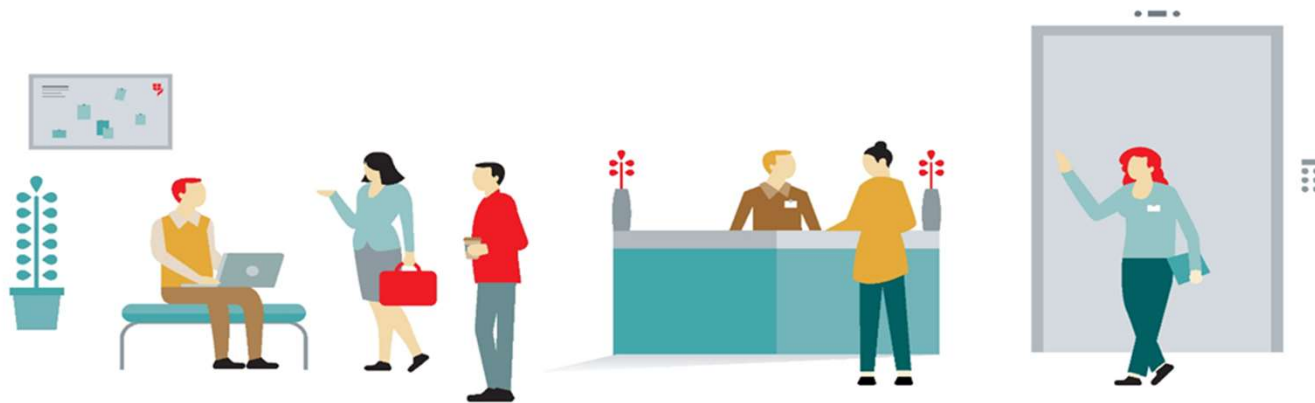
VIG[®]
VIENNA INSURANCE GROUP

RAPORTI VJETOR **2024**



INTERSIG[®]
VIENNA INSURANCE GROUP

VIG[®]
VIENNA INSURANCE GROUP



PËRMBAJTJA

| | | | |
|--|--------------|--|--------------|
| Struktura e Intersig VIG | 4 | Intersig VIG në Tregun Shqiptar | 14 |
| Organizimi i Intersig VIG | 5 | Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023 | 15 |
| Historiku i Intersig VIG | 6 | Tregues për vitin 2023 | 16 |
| Vienna Insurance Group (VIG) | 7 | Menaxhimi i Riskut | 17-19 |
| Garanci për çdo risk | 8 | Raporti i Auditit të Brendshëm | 20-24 |
| Intersig në Shqipëri | 9 | Opinion i Shoqërisë së Auditit të Jashtëm | 25-26 |
| Vizioni dhe Misioni i Intersig VIG | 10 | Pasqyrat Financiare të Audituar | 27-29 |
| Stafi i Intersig | 11-12 | Plani për 2024 | 30 |
| Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023 | 13 | Kontakt | 31 |

Struktura e Intersig VIG

Intersig Vienna Insurance Group operon në tregun shqiptar prej Tetorit 2001 në fushën e sigurimit të jo-jetës.

Struktura e Këshillit Mbikëqyrës

- Z. Peter Hoefinger Kryetar
- Z. Christoph Rath Anëtar
- Znj. Liane Hirner Anëtare

Struktura e Aksionarëve

- Vienna Insurance Group
- Z. Gentian Sula

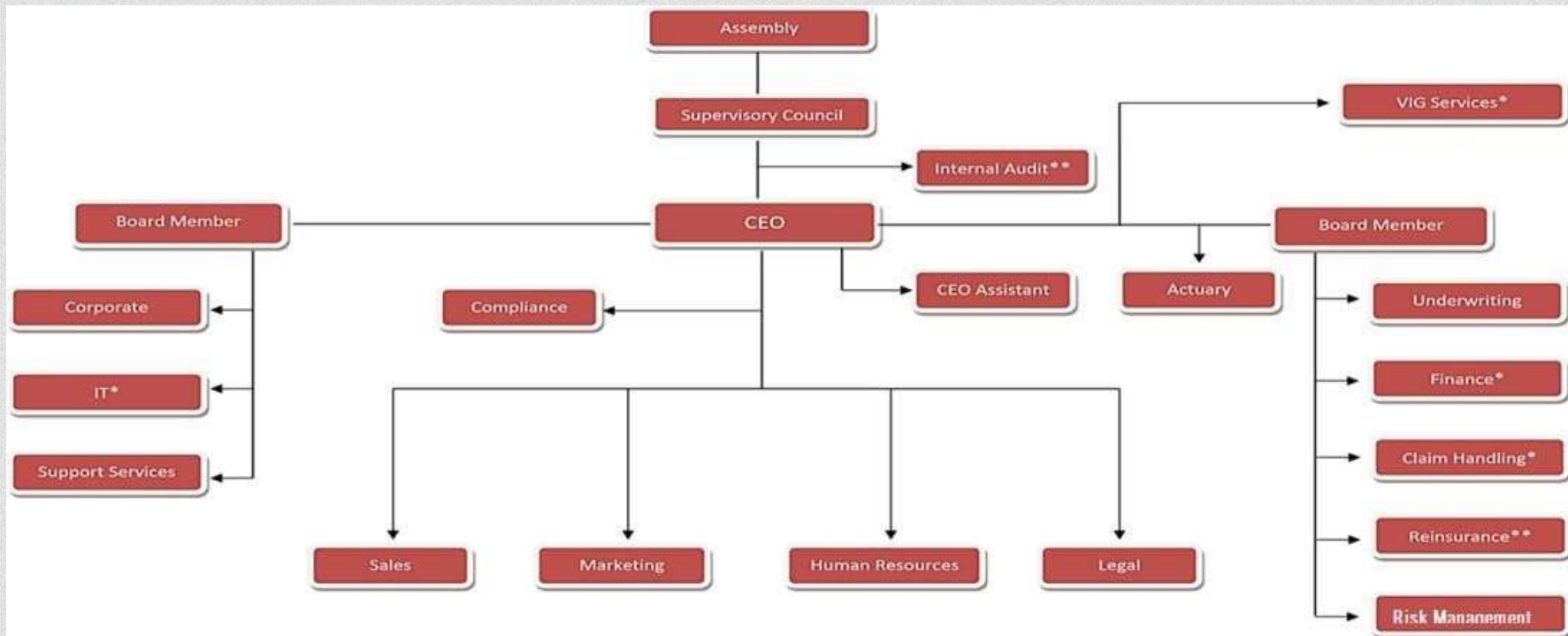
Struktura e Bordit Drejtues

- Znj. Fitnete Sulaj Drejtore e Përgjithshme
- Z. Gentian Sula Anëtar Bordi
- Z. Fatmir Bërdica Anëtar Bordi

Shoqëri nën zotërim

Intersig VIG zotëron 50% të VIG Services Albania Shpk.

Organizimi i Intersig VIG



* Intersig VIG obtains (transferred) back office services from the company VIG Services Shqiperi, such as: Finance & Accounting; IT and Claim Handling.

** Services shared between two companies: Intersig VIG and Sigma InterAlbanian, which are both part of Vienna Insurance Group.

Historiku i Intersig VIG

2001

Intersig u themelua në vitin 2001 nga një grup aksionarësh vendas të cilët morën licencën për një kompani jo-jete në Republikën e Shqipërisë.

2001 – 2011

Intersig pati një rritje të qëndrueshme në market share. Vienna Insurance Group bleu shumicën e aksioneve të Intersig Sha., në bazë të një marrëveshjeje të firmosur në 25 Gusht 2011 në Tiranë.

2011 – Sot

Aktualisht, VIG zotëron 89,98% të aksioneve të Intersig VIG, fakt që ka influencuar në përmirësimin e produkteve dhe shërbimeve të ofruara.

Intersig VIG ka reformuar shumë procese duke investuar në përmirësimin e kualitetit të stafit dhe digjitalizimin e procedurave në shitjen e produkteve të sigurimit



Vienna Insurance Group (VIG)

Vienna Insurance Group, me seli të regjistruar në Vjenë, Austri, është një nga grupet më të mëdha ndërkombëtare të sigurimve me nje experience 200 vjecare .Grupi Vienna Insurance Group operon ne Evropën Qendrore dhe Lindore, me mbi 29,000 punonjës në 50 shoqëri sigurimesh dhe fonde pensionesh të shpërndara në 30 shtete.

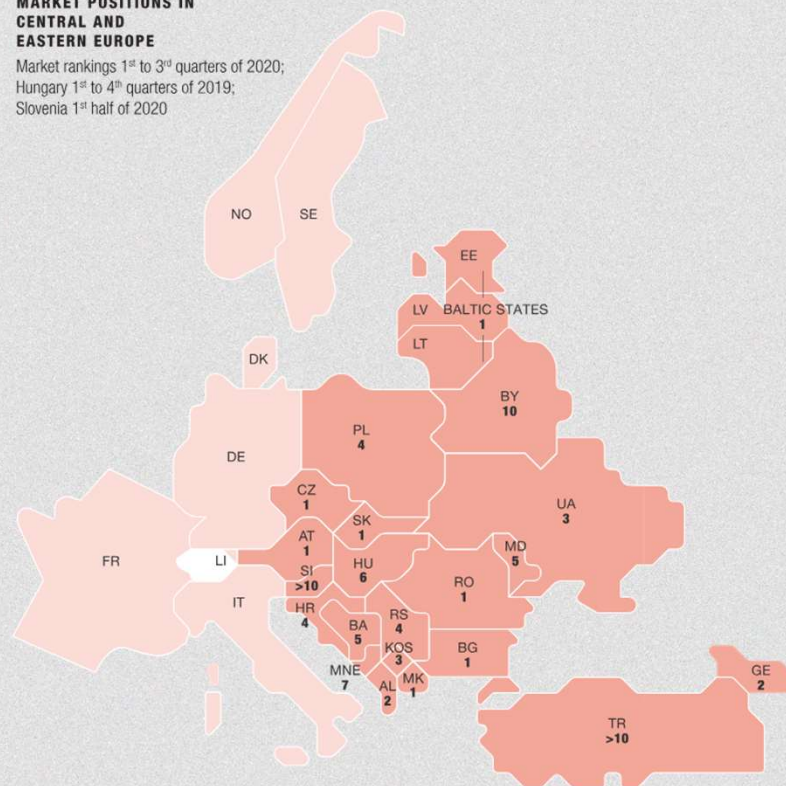


Nummer **1** in CEE

A+
rating with stable
outlook from
Standard & Poor's

MARKET POSITIONS IN CENTRAL AND EASTERN EUROPE

Market rankings 1st to 3rd quarters of 2020;
Hungary 1st to 4th quarters of 2019;
Slovenia 1st half of 2020



* Skano kodin për më shumë informacion rreth Vienna Insurance Group

Garanci për çdo risk

Nëpërmjet nënshkrimit të Marrëveshjeve të Risigurimit përsa i përket produkteve të sigurimit jo-jetë, Shoqëria INTERSIG VIG ofron për klientët e saj, në përputhje me Liçencën e Ushtrimit të Aktivitetit, garanci të plotë për çdo risk.

Marrëveshjet e Risigurimit, i mundësojnë shoqërisë transferimin e rrezikut në shoqëritë e mëdha të Risigurimit. Marrëveshjet e Risigurimit mundësohen nga VIG RE si dhe nga Risigurues të tjerë, të gjithë të vlerësuar me "A+" nga Standard & Poor's.

VIG Group vlerësohet me "A+" me një perspektivë të qëndrueshme nga Standard & Poor's (S&P), gjë që e bën Vienna Insurance Group shoqërinë më të vlerësuar në indeksin kryesor ATX të Bursës së Vjenës.

VIG Group është e listuar në Bursën e Vjenës që nga viti 1994, në Bursën e Pragës që nga viti 2008 dhe në Bursën e Budapestit që nga nëntori 2022.

VIG Re, me qendër në Pragë, Çeki, është shoqëria e risigurimit të grupit VIG, e cila mbështet të gjitha shoqëritë e grupit dhe më tej. VIG Re gjithashtu ka një vlerësim "A+" me një perspektivë të qëndrueshme nga Standard & Poor's që nga themelimi i saj në vitin 2008.

Përfshirja në marrëveshje risigurimi i mundëson shoqërisë INTERSIG VIG kapacitete më të lartë të marrjes në sigurim si dhe ofron ekspertizë të dedikuar për risqe të veçanta, duke bërë të mundur që shoqëria të lëshojë polica sigurimi me limite nga më të lartat në treg, për të gjithë linjat e biznesit jo-jetë.



Intersig VIG në Shqipëri

Viti 2023 shenjon dhe vitin e 22-të të aktivitetit të Intersig VIG në fushën e sigurimeve në Republikën e Shqipërisë.

Zyra Qendrore e Intersig VIG gjendet në Tiranë.

Shoqëria operon në bazë të një rrjeti të gjerë të degëve, agjencive dhe pikave të shitjes.

Intersig VIG përfaqësohet në 16 rajone të Shqipërisë.

Në fund të vitit 2023, Shoqëria ka patur një numër total prej 132 punonjësish dhe 180 agjentë dhe agjensi.



Vizioni dhe Misioni i Intersig VIG

Vizioni

Të jesh pjesë e një grupi udhëheqës të sigurimeve dhe shërbimeve financiare që kërkon vazhdimisht rritje të qëndrueshme si edhe për të rritur vlerën e ndërmarrjes. Ne dëshirojmë të jemi agjensia e sigurimit e zgjedhur, e përkushtuar për edukimin, shërbimin dhe mbrojtjen e familjeve dhe bizneseve vendore me politikat më të mira dhe me çmimin e duhur. Vizioni ynë është të vendosim standardin e përsosmërisë midis ofruesve të sigurimeve duke qenë inovator, duke qenë i fortë financiarisht, duke siguruar mbështetjen dhe shërbimin e duhur për klientët tanë.

Misioni

Dedikimi për të qenë kompania lider në Shqipëri në saje të produkteve kompetitive dhe shërbimit me kualitet që ofrojmë. Përpiqemi që çdo ditë të veprojmë me integritet; kërkojmë dhe përqafojmë larminë; dëgjojmë, edukojmë dhe mësojmë; ofrojmë zgjidhje; gjenerojmë energji pozitive; dhe mbështesin komunitetin tonë. Ne ofrojmë risi dhe përsosmëri në produktet dhe shërbimet tona. Në gjithçka që bëjmë, jemi të përkushtuar të shkojmë përtej pritshmërive. Gjithmonë do të mbetemi fleksibël dhe inovues, në mënyrë që të jemi në gjendje t'i adresojmë nevojat në varësi të klientëve tanë. Ne krijojmë vlera solide. Ndergjegjshmeria për CSR, është arsyeja pse INTERSIG është angazhuar në programe sociale dhe projekte të dedikuara kryesisht personave me mundësi të kufizuara si edhe femijeve, të cilët janë e ardhmja jone.

Premtimi ynë: **Make Life Easy!**

Premtimi I VIG: **Protecting What Matters!**

Stafi i Intersig VIG

Një kujdes i veçantë i kushtohet trajnimit të vazhdueshëm brënda dhe jashtë vendit të punonjësve tanë , në mënyrë që t'i ofrojmë klientëve në çdo kohë shërbimin e duhur profesional.



Stafi i Intersig VIG

Një kujdes i veçantë i kushtohet motivimit të vazhdueshëm të punonjësve tanë

Staff Retreat



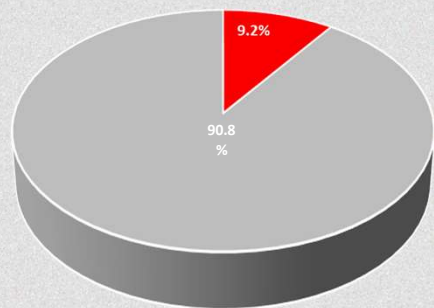
Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023

- Gjatë vitit 2023, tregu i sigurimeve në Republikën e Shqipërisë pësoi një rritje prej 8.86% krahasuar me një vit më parë. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur nga 21,032,729 mijë lekë duke arritur në vlerën 22,896,993 mijë lekë.
- Numri i kontratave të sigurimit të lidhura arriti në 1,466,080, me një rritje prej 10.63 % krahasuar me një vit më parë.
- Tregu mbeti i orientuar tek sigurimet e Jo-Jetës, të cilat sollën 91.82 % të vëllimit të përgjithshëm të primeve, ndërsa sigurimet e Jetës kanë 8.12%. Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut Jo Jete sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 33.50% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 66.50% të totalit të tregut Jo Jete .
- Gjatë vitit 2023, dëmet e paguara bruto në tregun e sigurimeve, arritën në rreth 6,959,459 lekë, ose 1.89 % më shume se në vitin 2022.
- Ndërkohë dëmet e paguara bruto në sigurimin motorik për vitin 2023 kapën vlerën 4,792,812 lekë, duke pësuar një rritje me rreth 7.81 % krahasuar me vitin 2022.

Intersig Vienna Insurance Group në Tregun Shqiptar

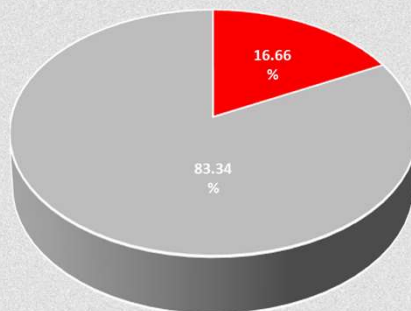
Gjatë vitit 2023, Intersig VIG ka shkruar rreth 1,932 milion lekë prime, duke zotëruar kështu 9.2% të tregut. Intersig ka paguar rreth 607 milion lekë Dëme gjatë vitit 2023. Numri i kërkesave të Dëmeve të paguara nga Intersig gjatë 2023 është 9,776 ose 16.66% e të gjithë kërkesave të tregut.

Primet e Shkruara Bruto
Shoqëri Sigurimi të Jo-Jetës



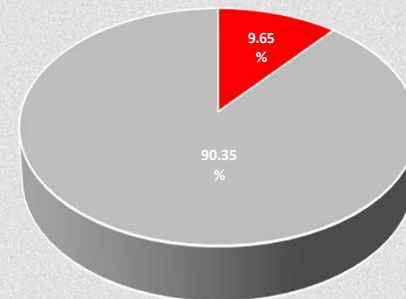
■ Intersig VIG □ Të tjerë

Dëmet e paguara në Numër



■ Intersig VIG □ Të tjerë

Dëme të paguara në Vlerë



■ Intersig VIG □ Të tjerë

Tregu i Sigurimeve në Shqipëri - 2023

- Gjatë vitit 2023, tregu i sigurimeve në Republikën e Shqipërisë pësoi një rritje prej 8.86% krahasuar me një vit më parë. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur nga 21,032,729 mijë lekë duke arritur në vlerën 22,896,993 mijë lekë.
- Numri i kontratave të sigurimit të lidhura arriti në 1,466,080, me një rritje prej 10.63 % krahasuar me një vit më parë.
- Tregu mbeti i orientuar tek sigurimet e Jo-Jetës, të cilat sollën 91.82 % të vëllimit të përgjithshëm të primeve, ndërsa sigurimet e Jetës kanë 8.12%. Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut Jo Jete sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 33.50% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 66.50% të totalit të tregut Jo Jete .
- Gjatë vitit 2023, dëmet e paguara bruto në tregun e sigurimeve, arritën në rreth 6,959,459 lekë, ose 1.89 % më shume se në vitin 2022.
- Ndërkohë dëmet e paguara bruto në sigurimin motorik për vitin 2023 kapën vlerën 4,792,812 lekë, duke pësuar një rritje me rreth 7.81 % krahasuar me vitin 2022.

Tregues për vitin 2023

| | |
|--|---------|
| Treguesi i Mjaftueshmërisë së Kapitalit | 202.10% |
| Treguesi i Likuiditetit (31 Dhjetor 2023) | 4.15 |
| Treguesi në mbulimin e provigjioneve teknike | 160.20% |

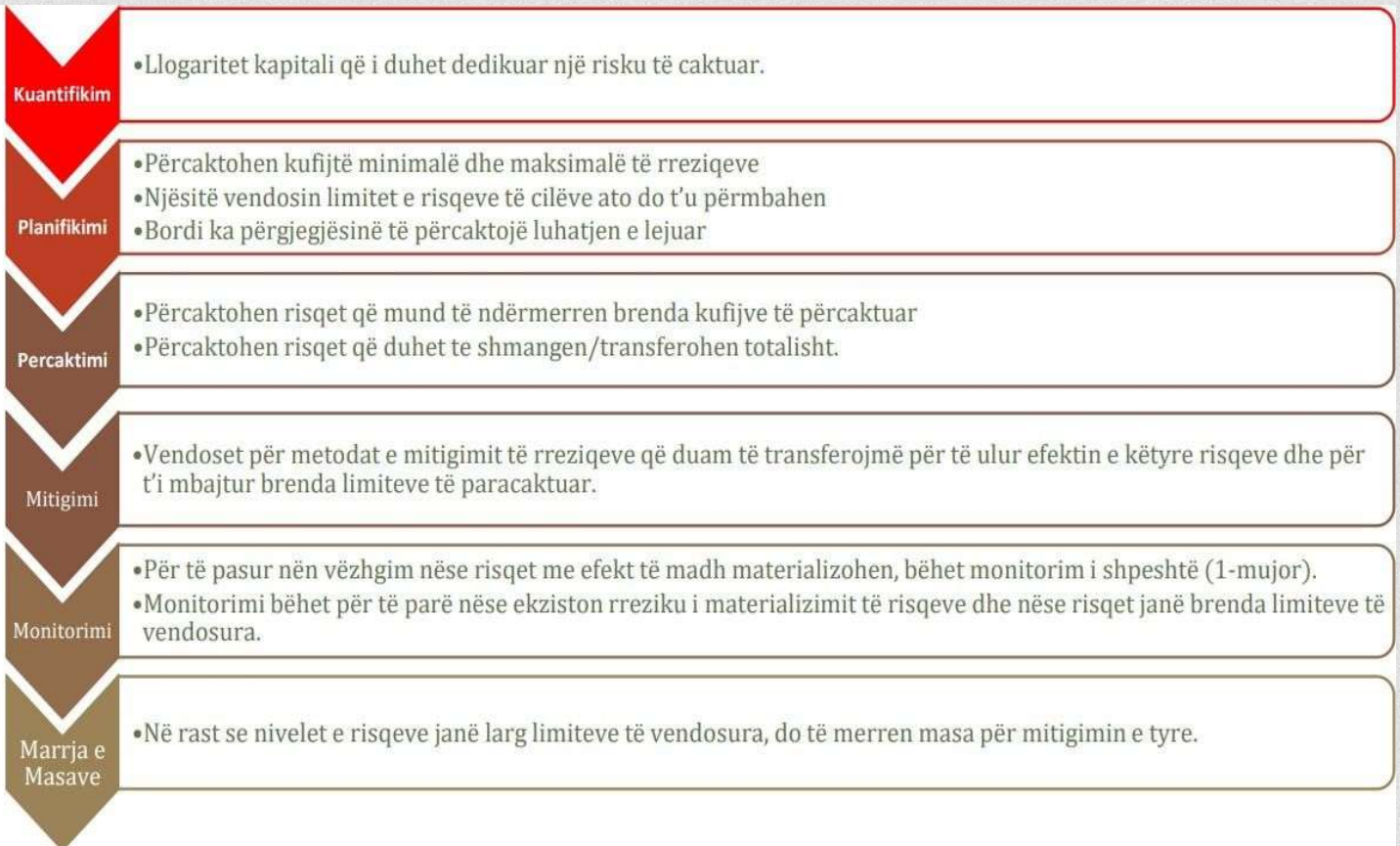
Procesi i Vlerësimit të Riskut

Këto janë risqet (perfshirë dhe kategoritë e nën-risqeve) tek të cilat fokusohet dhe analiza e vetëvlerësimit.

Risku i marrjes në sigurim

Risku operacional

Risku i tregut



Vlerësimi dhe Menaxhimi i Riskut

Intersig kryen në mënyrë të rregullt vjetore procesin e vlerësimit të riskut të shoqërisë. Për këtë qëllim, është krijuar struktura e brendshme e menaxhimit të riskut të shoqërisë, e përbërë nga Departamenti i Menaxhimit të Riskut ku përfshihet Komiteti i Menaxhimit të Riskut.

Për kontrollimin dhe vlerësimin e risqeve të shoqërisë, Intersig përdor modelet e shoqërisë mëmë, Vienna Insurance Group. Risqet kryesore të shoqërisë, përveçse janë të identifikuara, kanë po ashtu të përcaktuar frekuencën dhe shkallën e rëndësisë, masat dhe kontrollet e ndërmarra për secilin risk.

1.Risqet kryesore të identifikuara:

- Risku i tregut
- Risku i marrjes në sigurim të jo-jetës
- Risku i marrjes në sigurim të produktit të shëndetit
- Rreziku i mospagimit të palës
- Risku Operacional
- Risku i përputhshmërisë ligjore
- Risku i TI dhe sigurisë
- Risku i likuiditetit
- Risku i reputacionit
- Risku Strategjik etj.

Vlerësimi dhe Menaxhimi i Riskut

2. Prova e Rezistencës

Vlerësimi dhe klasifikimi i risqeve dhe kryerja e provave të rezistencës bëhet në bazë skenari dhe në bazë ndjeshmërie ndaj ngjarjes. Nga sa më sipër, kryhet llogaritja e nevojave për kapital shtesë në rast se, gjatë vitit të ardhshëm, ndodhin të gjithë skenarët e menduar të situatave katastrofike, epidemike dhe të krizave financiare.

3. Administrimi i Kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese

Intersig sigurohet që të mbajë një fond garancie jo më pak se 1/3 e marzhit të aftësisë paguese minimale, në përputhje me parashikimet ligjore në fuqi.

4. Plani i Vazhdimësisë së Aktivitetit

Intersig ka hartuar planin e vazhdueshmërisë së aktivitetit, në të cilin parashikohen skenarët e risqeve të ndryshme të mundshme si dhe masat që duhet të ndërmerren në çdo rast nga personat përgjegjës.

5. Profili i Përgjithshëm i Riskut

Intersig ka marrë masat e nevojshme për mbrojtjen nga pasojat e skenarëve të mësipërm dhe për rrjedhojë, risku i shoqërisë rezulton i menaxhueshëm.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Auditimet dhe kontrollet e kryera

INTERSIG -Përmbledhje e rezultateve të Auditimit të Brendshëm per vitin 2023

Kryerja e aktiviteteve audituese gjate vitit 2023 ne shoqerine e sigurimit Intersig VIG eshte bazuar ne kornizen rregullatore te perbere nga - Legjislacioni i AMF per veprimtarine e Sigurimeve dhe Risigurimeve, Parimet kryesore te Auditit te Brendshëm te VIG Group, Rregullore Nr.153 "Për veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe ne rregulloret e brendshme te shoqërisë.

Aktiviteti gjate virit 2023 te Auditit te Brendshem eshte ktyere duke perfshite te gjithje veprimtarine e shoqerise .Kryesisht edhe perqndruar ne aktivitetet te Shitjes , te trajtimit te Demeve , te Administrimit financiar dhe te Kontabilitetit, Marrjes ne Sigurim, te Menaxhimit te Riskut, te Risigurimeve, dhe te Teknologjise se Informacionit. Bazuar ne strukturen organizative te shoqerise Gjithashtu jane kryere auditime edhe ne veprimtarite e tjera te shoqerise si ne: Zyrat Qendrore , ne deget e shitjes, agjentet dhe ndermjetesit e tjere te shitjes. Per vitin 2023 jane audituar te gjitha fushat e veprimtarise bazuar ne temat ne planin e Auditimit te miratuar nga Bordi Drejtues, dhe Keshilli Mbikeqyres i shorerise Intersig VIG

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Aktivitetet e Shitjes se policave te sigutimit per Produktet e miratuara nga AMF : Kontrolltet e Auditit te Brendsdshem te cilat jane kryere gjate ketij viti jane perqendruar ne zbatimin e kerkesave ligjore te AMF-se, te Rregulloreve te brendeshme te shoqerise,kryesisht lidhur me Kontrolltet e shitjes se produkteve te detyrueshme, TPL, Karton Jeshil dhe Kufitare janë dhe jane perqendruar me se shumti tek risqet e mundshme qe shfaqen si pasoje e gabimeve ne regjistrimet e policave ne programin e shitjes MBA, ne shitjen policave vetem nepermjet programit informatike percaktuar, ne saktesine e te dhenave lidhur me kohen e regjistrimit,te polises me kategorine e automjetit, periudhen e mbulimit te sigurimit etj. Jane kryere Kontrolle lidhur me arketimet e primeve me focus kryesor per primet e policave te produkteve vullnetare, kontrolle per menaxhimin dhe inventarizimin kryesisht te policave te detyrueshme, bazuar me rregulloret e brendeshme te administrimit dhe menaxhimit te shitjeve.

Aktiviteti i Trajtimit te Demeve : Funksonet e menaximit dhe trajtimit te demeve per dy kompanite Intersig dhe Sigma si pjese e VIG GRUP, jane te transferuara ne kompanine e sherbimit **"Vig Services Shqiperi"**. Kontrolltet ne Departamentin eTrajtimit te Demeve jane kryere lidhur me manaxhinin dhe trajtimin e demeve bazuar ne zbatimin e Rregulloreve e udhezimeve te AMF-se, si e te Legjislacionit ne fuqi per tregun e sigurimeve. Ne politikat dhe udhezimet e VIG GROUP, si dhe , bazuar ne zbatimin e rregulloreve e udhezimeve te dhena nga shoqeria Intersig. Kontrolltet jane kryere duke mbuluar pothuajse te gjitha produktet e demeve sipas klasave te sigurimit per demet materiale dhe jomateriale per vitin 2023. Kontrolltet e trajtimit te demeve jane kryere sipas klasave te sigurimit per te gjitha proceset ne te cilen kalon trajtimi i dosjeve te demeve. Fokus kryesor i kontrollit jane proceset e regjistrimit ne kohe dhe plotesimit te dokumentave te demit,procesi i inspektimit dhe vleresimit te demit. Jane kontrolluar kohezgjatja e trajtimit te demeve, si dhe zbatimi i afateve ligjore per pagesen e demshperblimit perfituesit te demit ose klientet. Jane kontrolluar si jane zbatuar kerkesat ligjore dhe rregulloret e AMF-se si dhe zbatimi i rregulloreve e brendshme te shoqerise dhe te vete departamentit Demeve VIG.Services.

Aktiviteti i Administrimit Financiar, dhe te Kontabilitetit & Raportimit Financiar. Funksonet dhe proceset e punes se Administrimit financiar e kryhen ne vet ne zyrat e qendrore te kompanise Intersig VIG, kurse departamenti i Kontabilitetit & Raportimit Financiar te shoqerise e kryen veprimtarine e tij ne kompanine e sherbimit Vigservices. Gjate vitit 2023 kontrolltet per departamentin e Administrimit Fianciar jane fokusuar ne menaxhimin dhe administrimin e policave per te gjitha proceset qe kalon polica e sigurimit ne programin MBA si : Furnizimin dhe shperndarjen e policave te sigurimit, regjistrimin ne programin e shitjes nga departamenti i shitjes, agjentet ,zyrat dhe ndermjetesit e tjere te shitjes deri ne arketimin e primeve dhe ne rakordimet perkatese. Temat kryesore te audituara per vitin 2023 kane qene ,raportet per menaxhimin e primeve , arketimit te primeve, te debitoreve dhe te inventarit fizik dhe kontabel te policave te detyrueshme te nxjera nga prorami i shitje MBA. Jane kryere kontrolle lidhur me llogaritjen e komisioneve bazuar ne kerkesat ligjore te AMFsi dhe ne perputhje me urdhrat e brendshme te Bordit te Drejtoreve te shoqerise.

Ne veprimtarine e Kontabilitetit ne Vig Services kontrolltet jane fokusuar lidhur me saktesine e regjistrimeve ne progntamin SAP, te primeve te shkruara, te primeve te arketuara, dhe te balancave te hapura debitore per primet e pa arketuara, ne nivel kompanie, dege, agjenteve te tjere te shitjes. jane kontrolluar Rakordimet mujore dhe vjetore te neneshkruara nga dy departamentet te cilat kane qellim te bejne krahasimin e te dhenave dhe tregueseve te raportuara ne programin SAP me te dhenat dhe treguesit e raportuara ne programin MBA. Nga kontolli ka rezultuar se te dhenat jane korrekte dhe te neneshkruara nga personat pergjegjes per te dyja palet.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Aktivitetet e Marrjes ne Sigurim dhe te Menaxhimit te Rriskut. Aktiviteti per keto dy departamente eshte bere kryesisht me Marrjen ne sigurim te produkteve vullnetare si per Pronat, Pergjegjesite , Garancite e tjera. Jane bere kontrole lidhur me treguesit dhe nivelet e marrjes ne sigurim, dhe te percaktimit te rrisqeve per cdo product, prone pergjegjesi e te tjera per cdo kontrate sigurimi te caktuar. jane kryere kontrollet lidhur me te dhenat dhe analizen e klientit dhe me pershkrimin dhe analizen e prones. Vleresimi dhe Menaximi i rriskut kryehet nga Komiteti i Menaxhimit te rriskut. ky Komitet kontrollon dhe miraton vleresimin e rriskut dhe ofertat per vleren e primit te marrjes ne sigurim, bazuar ne rregulloret e brendshme dhe ne urdherat e udhezimet e Bordit Drejtues te shoqerise, si dhe ne pershtatje me kerkesat e tregut te sigurimeve.

Aktivitetet e Risigurimeve.

Keto aktivitete kryen nga Departmenti Risigurimeve Share services , i cili kryen funksionet e tij te sherbimit per dy shoqerite e sigurimit Intersig VIG dhe Sigma VIG. Partneri kryesor i shoqerise per aktivitetin e risigurimeve eshte VIG-RE i cili eshte pjese e Vienna Insurance Group Ky department ka per objekt kryerjen e risigurimeve te shoqeris Intersig VIG si dhe pergatitjen e raporteve per marveshjeve te risigurimit, kontrollin e kushteve te kontratave te Risigurimit dhe ne bashkepunim me Departamentin e Marrjes ne sigurim kryen harmonizimin e ketyre kushteve me kerkesat e tregut lokal ne Shqiperi. Auditimi dhe kontrollet jane kryere kryesisht me miratimin e limitit te cedimeve te risigurimeve per kompanite e grupit ku ben pjese edhe shoqeria Intersig, si dhe te Risigurueseve -Jashte "Security Liste" te percaktuara nga departamenti VIG Grup. Kontrollet jane fokusuar tek marveshjeve te risigurimeve Fakultative dhe Fronting. Programi i risigurimeve dhe Tabela e mbajtjeve neto (Retention Table) per shoqerine Intersig jane pergatitur bazuar ne rregullpret e VIG Group, dhe jane te miratuara ne mbledhjet e Keshillit Mbikqyres te shoqerise. Jane Kryere auditime per temat lidhur me periudhen embulimitne marveshjet e Risigurimit, dhe ka rezultuarse periudha e mbulimit ne sihurime neneshkruarne Marveshjet Fakultative me Risiguesin eshte e njejte me periudhen e mbulimitne policen e risiguruarsidhe me marveshjenme klientet dhe , qse subjeket e risiguar.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Aktiviteti i menaxhimit të rrishtit –Sistemi qeverisjes së shoqërisë. Auditimi u fokusua në proceset e punës që kryhen për hartimin e strategjisë së menaxhimit të rrishtit, procese si, identifikimi, analizimi i rrishteve si dhe masat e mara për parandalimin dhe zbutjen e tyre. Monitorimi dhe raportimi, ka qënë në pajtueshmëri me me kërkesat rregullatore të AMF, dhe me politikën e grupit VIG, si dhe me rregulloret e udhëzimet e shoqërisë. Menaxhimi i rrishtit si pjesë e sistemit të qeveriajes ka luajtur rol efektiv në qendrueshmërinë dhe rritjen financiare ,si dhe ka mbështetur objektivat strategjike dhe operative të shoqërisë për vitin 2023.

Aktivitetet e departamentit Ligjor.

Auditimet e kryera në aktivitetet juridike e ligjore gjatë vitit 2023 janë fokusuar në, Parandalimin, mbrojtjen dhe përfaqësimin e shoqërisë në proceset Gjyqësore me palet e treta persona fizike dhe juridike. Janë kontrolluar trajtimi i dosjeve të dëmeve Gjyqësore, për mbrojtjen e bërë në gjykate, dhe për dënimin e mendimeve juridike për menyrat dhe rruget sa më efektive të zgjidhjeve të ceshtjeve bazuar , në variantet me "zgjidhje me marrëveshje ndërmjetesimi pa kaluar në proces gjyqësor, Janë audituar edhe përfaqësimet e juristëve të kompanisë lidhur me grumbullimin dhe atëtimet e primeve të paarketuara, nga kliente fizike dhe subjekte debitorë.gjithashtu janë audituar edhe ndjekja e procedurave të dëmeve të regresit lidhur me arkëtimet ndaj klientëve për shumën e përfituara nga pagesat e dëmeve sipas kërkesave ligjore.

Përmbledhje e aktivitetit të Audituesit të Brendshëm

Opinioni i shkurtuar i Auditit të Brendshëm për vitin 2023

Auditimet dhe kontrollet e brendshme të realizuara gjatë vitit 2023 kanë mbuluar të gjitha aktivitetet e shoqërisë në përputhje me planin vjetor të auditimit. Angazhimet audituese janë finalizuar me gjetjet dhe rekomandimet përkatëse, të cilat janë pasqyruar në raportet e auditimit të dërguara në Bordin Drejtues të Shoqërisë INTERSIG, dhe në departamentin përkatës të audituar. Gjithashtu raporti vjetor i auditimit në mënyrë të përmbledhur dërgohet në Këshillin Mbikqyres të shoqërisë i cili bën miratimin e tij .

Në mënyrë të vazhdueshme Departamenti i Auditit të Brendshëm ka monitoruar dhe dokumentuar realizimin e rekomandimeve të miratuara si dhe statusin përfundimtar të realizimit të tyre.

Bazuar në rezultatet e auditimeve të kryera gjatë vitit, 2023 Auditimi i Brendshëm shpreh siguri të arsyeshme që aktivitetet e shoqërisë INTERSIG VIG gjatë vitit 2023 janë kryer në përputhje të plotë me me kuadrin ligjor për tregun e sigurimeve në Shqipëri.

Theksojmë se në angazhimet tona audituese gjatë vitit 2022 **nuk** janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale, të cilat të kene një impakt domethënës në aktivitetin e shoqërisë

Opinion i Shoqërisë Audituese



Independent Auditor's Report

To the shareholders of Intersig Vienna Insurance Group SH.A.:

Our opinion

In our opinion, the financial statements of Intersig Vienna Insurance Group SH.A. (the "Company") are prepared, in all material respects, in accordance with Law 52/2014 "On insurance and reinsurance activity".

What we have audited

The Company's financial statements comprise:

- the statement of financial position as at 31 December 2023;
- the statement of profit or loss and other comprehensive income for the year then ended;
- the statement of changes in equity for the year then ended;
- the statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the financial statements, comprising material accounting policy information and other explanatory information.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements section of our report.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Company in accordance with International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code) and the ethical requirements of the Code of Ethics for Statutory Auditors that are relevant to our audit of the financial statements in Albania. We have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the IESBA Code and the ethical requirements of the Code of Ethics for Statutory Auditors.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises Annual Report (but does not include the financial statements and our auditor's report thereon) which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.



We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Statutory Auditor

Jonid Lamllari

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Jonid Lamllari', written over a faint grid background.

PricewaterhouseCoopers Assurance Services SH.P.K.

9 April 2024

Tirana, Albania

Pasqyrat Financiare

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A. Statement of financial position

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

| | Note | 31 December 2023 | 31 December 2022 |
|---|------|------------------|------------------|
| ASSETS | | | |
| Property and equipment | 8 | 242,621 | 260,418 |
| Intangible assets | 9 | 11,280 | 12,474 |
| Right-of-use assets | 10 | 27,459 | 33,183 |
| Investment properties | 11 | 142,780 | 153,979 |
| Investments in affiliates | 12 | 24,601 | 24,601 |
| Reinsurance assets | 13 | 1,000,310 | 986,646 |
| Investment securities at amortised cost | 14 | 1,406,200 | 1,227,801 |
| Term deposits with banks | 15 | 999,924 | 868,679 |
| Other assets | 16 | 22,000 | 72,861 |
| Deferred acquisition costs | 17 | 223,514 | 202,488 |
| Insurance and other receivables | 18 | 108,841 | 84,979 |
| Cash and cash equivalents | 19 | 162,892 | 155,021 |
| TOTAL ASSETS | | 4,372,422 | 4,083,130 |
| EQUITY | | | |
| Share capital | 20 | 417,471 | 417,471 |
| Insurance legal reserve | 20 | 41,747 | 41,747 |
| Retained earnings | | 413,283 | 374,053 |
| TOTAL EQUITY | | 872,501 | 833,271 |
| LIABILITIES | | | |
| Insurance technical reserves | 21 | 1,475,148 | 1,379,435 |
| Unearned premium reserve | 22 | 937,055 | 894,930 |
| Reinsurance deposit | 23 | 861,452 | 801,993 |
| Lease liabilities | 10 | 27,403 | 33,164 |
| Tax and similar liabilities | 24 | 27,569 | 25,216 |
| Corporate income tax payable | 36 | 5,053 | 4,065 |
| Insurance and other payables | 25 | 166,241 | 111,056 |
| TOTAL LIABILITIES | | 3,499,921 | 3,249,859 |
| TOTAL EQUITY AND LIABILITIES | | 4,372,422 | 4,083,130 |

These financial statements have been approved and authorized for issue by the Management of the Company on 8 April 2024 and signed on their behalf by:

Fitnete Sulaj

General Director

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A.



Ilir Elmazi

Chief Executive Officer

VIG Services Sh.P.K.

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A. Statement of profit or loss and other comprehensive income

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

| | Note | 2023 | 2022 |
|---|------|------------------|------------------|
| Gross written premiums | 26 | 1,931,521 | 1,810,857 |
| Change in gross unearned premium reserve | 22 | (42,125) | (6,271) |
| Insurance premium revenue | | 1,889,396 | 1,804,586 |
| Written premium ceded to reinsurers | 27 | (813,468) | (783,248) |
| Change in reinsurers' share of unearned premium reserve | 22 | 11,648 | 15,326 |
| Insurance premium revenue ceded to reinsurers | | (801,820) | (767,922) |
| Net premium earned | | 1,087,576 | 1,036,664 |
| Reinsurance commission | 28 | 385,037 | 375,017 |
| Investment income | 29 | 87,884 | 75,530 |
| Other operating income | 30 | 4,679 | 7,288 |
| Net income | | 1,565,176 | 1,494,499 |
| Claims paid gross | 21 | (636,639) | (561,329) |
| Recoveries from reinsurers | 21 | 221,563 | 198,466 |
| Change in gross insurance claims reserves | 21 | (95,713) | (112,177) |
| Change in reinsurance share of claims reserves | 21 | 2,016 | 32,187 |
| Net insurance claims and benefits | | (508,773) | (442,853) |
| Acquisition costs | 31 | (460,574) | (496,509) |
| Administrative expenses | 32 | (336,108) | (354,625) |
| Other insurance activity expenses | 33 | (41,018) | (34,896) |
| Expenses | | (837,700) | (886,030) |
| Financial costs | 34 | (26,456) | (13,360) |
| Foreign exchange losses, net | 35 | (31,228) | (17,998) |
| Profit before tax | | 161,019 | 134,258 |
| Income tax expense | 36 | (28,025) | (23,948) |
| Profit for the year | | 132,994 | 110,310 |
| Other comprehensive income for the year | | - | - |
| Total comprehensive profit for the year | | 132,994 | 110,310 |

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A.
Statement of changes in equity

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

| | Share capital | Insurance legal reserve | Retained earnings | Total |
|--|----------------|----------------------------|-------------------|-----------------|
| Balance at 1 January 2022 | 417,471 | 41,747 | 341,457 | 800,675 |
| Profit for the year | - | - | 110,310 | 110,310 |
| Total comprehensive income for the year | - | - | 110,310 | 110,310 |
| Dividend distribution (note 20) | - | - | (77,714) | (77,714) |
| Balance at 31 December 2022 | 417,471 | 41,747 | 374,053 | 833,271 |
| Profit for the year | - | - | 132,994 | 132,994 |
| Total comprehensive income | - | - | 132,994 | 132,994 |
| Dividend distribution (note 20) | - | - | (93,764) | (93,764) |
| Balance at 31 December 2023 | 417,471 | 41,747 | 413,283 | 872,501 |

Intersig Vienna Insurance Group Sh.A.

Statement of cash flows

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

| | Note | 2023 | 2022 |
|--|-----------|------------------|------------------|
| Profit before income tax | | 161,019 | 134,258 |
| Cash flows from operating activities | | | |
| <i>Adjustments for:</i> | | | |
| Depreciation and amortisation | 32 | 49,208 | 51,630 |
| Impairment of investment property | 32 | 3,500 | - |
| Allowance for impairment of insurance receivables | 32 | 6,500 | 6,000 |
| Losses on disposal of PPE | | 589 | - |
| Interest expense | | 21,858 | 8,710 |
| Investment income | | (78,564) | (75,530) |
| Translation effect | | 11,856 | 24,486 |
| Operating cash flows before changes in operating assets and liabilities | | 175,966 | 149,554 |
| Change in reinsurance asset | | (13,663) | (47,513) |
| Change in other assets | | 50,860 | 3,484 |
| Change in deferred acquisition cost | | (21,026) | 49,889 |
| Change in insurance and other receivables | | (30,362) | (9,438) |
| Change in insurance contract liabilities | | 95,713 | 112,177 |
| Change in unearned premium reserve | | 42,125 | 6,271 |
| Change in reinsurance deposit | | 37,601 | 74,171 |
| Change in tax and similar liabilities | | 2,352 | 2,299 |
| Change in insurance and other payable | | 55,186 | 2,006 |
| Cash generated from operations | | 218,786 | 193,346 |
| Interest received | | 75,009 | 82,035 |
| Income tax paid | | (27,037) | (21,865) |
| Net cash from operating activities | | 442,724 | 403,070 |
| Cash flows from investing activities | | | |
| Purchases of property and equipment | 8 | (6,352) | (11,037) |
| Proceeds from sale of property and equipment | | 860 | - |
| Purchases of intangible assets | 9 | (2,129) | (5,035) |
| Purchase of investments securities at amortized cost | 14 | (311,968) | (256,521) |
| Redemption of investments at amortised cost | 14 | 115,000 | 110,000 |
| Change in term deposits | | (121,948) | (93,127) |
| Increase in investments in affiliates | | - | (6,146) |
| Net cash used in investing activities | | (326,537) | (261,866) |
| Cash flows from financing activities | | | |
| Lease payments | 10 | (14,552) | (17,296) |
| Dividend paid | 20 | (93,764) | (77,714) |
| Net cash used in financing activities | | (108,316) | (95,010) |
| Net increase in cash and cash equivalents | | 7,871 | 46,194 |
| Cash and cash equivalents at beginning of year | | 155,021 | 108,827 |
| Cash and cash equivalents at end of year | 19 | 162,892 | 155,021 |

Objektivat 2024

| Primet e shkruara bruto Plani 2024 | |
|------------------------------------|------------------|
| Produkti | Vlera (Leke) |
| TPL | 1,176,000 |
| Kartoni jeshil | 215,000 |
| Kufitare | 66,000 |
| Kasko | 110,000 |
| Aksidente Personale | 30,000 |
| Sigurim Prone | 155,000 |
| Sigurim Pergjegjesie | 40,000 |
| Sigurim Garancie | 35,000 |
| Mall ne Transport | 4,000 |
| Shendet ne udhetim | 10,000 |
| Sigurim Shendeti | 122,000 |
| Rail vehicle casco insurance | 500 |
| Pergjegejsi Avion | 15,000 |
| Kasko Avion | 15,000 |
| Pergjegejsi Anije | 3,500 |
| Kasko Anije | 3,000 |
| Grand Total | 2,000,000 |

make life easy

KONTAKT

Dega Qendrore

Adresa: Rruga "Ismail Qemali", Samos Tower,
Kati I 2-të, Ish-Bllok, Tirane.

Tel: +355 (0) 4 22 70 576

E-mail: info@intersig.al